

Általános Szerződési Feltételek Tárhely Szolgáltatásra, Domain Szolgáltatásra, valamint Egyéb Szolgáltatásokra

(Módosításokkal egységes szerkezetben)

Hatályos: 2024. január 02. napjától.

A **Websupport Magyarország Kft.** (korábbi cégneve: Webonic Kft.; székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-381419; adószám: 25138205-2-43; képviseli: Sara Maria Laurell ügyvezető), mint Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben meghatározott Tárhely Szolgáltatás és/vagy Domain Szolgáltatás és/vagy Egyéb Szolgáltatások (a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltatások**”) biztosítását vállalja a Szolgáltatást megrendelő Előfizetők részére.

1. Fogalommeghatározások

1.1. Szolgáltató: a Websupport Magyarország Kft. (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-381419; statisztikai számjel: 25138205-6311-113-01; nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 25138205-2-43; képviseli: Sara Maria Laurell ügyvezető, úgylis, mint az EZIT Korlátolt Felelősségű Társaság, a Tárhelypark Korlátolt Felelősségű Társaság és a Magyar Hosting Kft. jogelőd társaságok általános jogutódja, úgylis mint Üzemeltető.

1.2. ÁSZF: jelen Általános Szerződési Feltételek Tárhely Szolgáltatásra, Domain Szolgáltatásra, továbbá Egyéb Szolgáltatásokra, amely az Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az ÁSZF elérhetőségei: a www.tarhelypark.hu oldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizetőknek: <https://tarhelypark.hu/aszf/>; a www.websupport.hu oldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizetőknek: <https://www.websupport.hu/aszf/>; a www.ezit.hu oldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizetőknek: <https://www.ezit.hu/aszf/>; a www.mhosting.hu oldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizetőknek: <https://www.mhosting.hu/aszf/>.

1.3. Megrendelőlap: A Szolgáltató által kialakított online szerződéskötési felületnek a megrendeléssel kapcsolatos adatokat és paramétereket tartalmazó oldalai.

1.4. Előfizető: a Megrendelőlapon meghatározott természetes személy, jogi személy, vagy egyéb szervezet, aki vagy amely a Szolgáltatást igénybe veszi.

1.5. Előfizetői Szerződés: a Szolgáltatás igénybevételére az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött előfizetői szerződés, amely Online szerződéskötés esetén az ÁSZF-ből és a Megrendelőlapból áll.

1.6. Tárhely Szolgáltatás (Osztott Tárhely Szolgáltatás): az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Eker. tv.**) 2. § 1c) pontjában meghatározott tárhelyszolgáltatás, amely alapján a Szolgáltató az Előfizető, mint igénybe vevő által biztosított információt tárolja. Ennek keretében a Szolgáltató az Előfizető által előfizetett Szolgáltatási csomagnak megfelelő műszaki jellemzőkkel bíró tárhely igénybevételét biztosítja az Előfizetőnek, kizárólag tárolja, illetőleg hozzáférhetővé teszi, internet felé továbbítja az Előfizető által biztosított információt (különösen Előfizető által szerverre feltöltött honlapok, adatok és programok), azokért felelősséggel nem tartozik. Osztott Tárhely Szolgáltatás esetében az Előfizető a rendelkezésére bocsátott erőforrásokat több más Előfizetővel együttesen használja, így ezekhez az erőforrásokhoz - például a processzor, a merevlemez, a memória vagy a hálózati kapcsolat - teljes egészében csak akkor fér hozzá, ha azt más nem használja. Az Osztott Tárhely Szolgáltatás nem használható weboldalak forgalmi jellemzőitől jelentősen eltérő tartalom kiszolgálására, például játék szerver, cache szerver, dedikált adatbázis szerver üzemeltetésére.

1.7. Domain Szolgáltatás: a Domain név delegálása iránti eljárás (domain regisztráció az Előfizető nevében és terhére vagy a Szolgáltató nevében és terhére a Szolgáltató elsőbbségi jogával) vagy a Domain név Szolgáltatóhoz történő átregisztrálása; a Domain név fenntartása, és/vagy a Domain név meghosszabbítása, valamint a Domain név technikai működőképességének karbantartására vonatkozó szolgáltatások a Megrendelőlapon meghatározott módon.

Domain Szolgáltatás esetén irányadó fogalmak:

1.7.1. Domain: Önálló internet tartomány, az internet címek egy halmazához neveket rendelő adatbázis.

1.7.2. Domain név: Alfabetikus karakterekből álló műszaki azonosító, amelyet elsősorban a könnyebb megjegyezhetősége miatt az internetes kommunikációhoz nélkülözhetetlen internet címek helyett használnak. Jelen ÁSZF olyan domain nevekre vonatkozik, amelyek helye az internetes domain rendszerben közvetlenül a .hu felső szintű vagy valamelyik az alá rendelt második szintű közdomain alatt van (pl. cegnev.hu, cegnev.co.hu). Az ékezetes (vagy nemzetközi terminológiával IDN) domain nevek a név szerverekben kódolt formában tárolódnak, míg felhasználói szinten általában kódolatlan formában jelennek meg, ezért, ha külön nincs jelölve, akkor a jelen ÁSZF-ben domain név alatt a kódolatlan forma értendő.

1.7.3. Felső szintű domain: Közvetlenül az internetes domain rendszer gyökerében delegált domain.

1.7.4. Második szintű domain: Közvetlenül a felső szintű domain alatt delegált domain (pl. info.hu, co.hu).

1.7.5. Közdomain: A .hu felső szintű, továbbá ez alatt szükség szerint megnyitott olyan második szintű internet domainek, amelyek alá a delegálást a Nyilvántartó végzi. A második szintű közdomainek aktuális listáját a Nyilvántartó honlapján hozza nyilvánosságra.

1.7.6. Delegálás: A domain névvel azonosított internet domain használatba adása egy jogi személynek vagy természetes személynek egy Szolgáltató által továbbított igénylés alapján.

1.7.7. Domain-igénylő: valamely domain delegálására igényt benyújtott jogi személy vagy természetes személy. Amennyiben az általa igényelt domain számára delegálásra kerül, domain-használóvá válik.

1.7.8. Domain-használó: valamely szervezet vagy természetes személy, akinek számára a domain delegálásra került.

1.7.9. Adminisztratív kapcsolattartó: A domainnel kapcsolatos adminisztrációs ügyekben a domain-használó képviselője.

1.7.10. Technikai kapcsolattartó: A domainnel kapcsolatos műszaki ügyekben a domain-használó képviselője.

1.7.11. További kapcsolattartó: A domainnel kapcsolatos egyéb ügyekben a domain-használó képviselője.

1.7.12. Nyilvántartó: Az a szervezet, amely az igényelt és a delegált Domain nevek kezelését – így különösen a közdomainek alá delegált domain nevekkal kapcsolatos adatok őrzését, fenntartását, hozzáférhetővé tételét – végzi. A .hu közdomain esetén a Nyilvántartó az Internet Szolgáltatók Tanácsa („ISZT”). A .eu közdomain esetén a Nyilvántartó az European Registry of Internet Domain Names („EURid”). A .com, .net, .org és sok számú más nemzetközi domain esetén a Nyilvántartó az Internet Cooperation for Assigned Names and Numbers („ICANN”). Egyéb domain végződések esetén mindig az adott közdomain nyilvántartására jogosult szervezetet jelöli.

1.7.13. Domainregisztrációs Szabályzat: A Nyilvántartó által kialakított és közzétett Domainregisztrációs Szabályzat. A .hu közdomain esetén az aktuális változata elérhető a <https://www.domain.hu/domainregisztracios-szabalyzat/> címen. A .eu közdomain esetén az aktuális változata elérhető a https://eurid.eu/d/18604809/Registration_Policy_HU.pdf címen. Az ICANN nyilvántartása alá tartozó közdomainekre vonatkozó szabályzatok aktuális változata elérhető a <https://www.icann.org/policy> címen. További közdomainek esetén a szabályzat aktuális változata a kapcsolódó Nyilvántartó honlapján érhető el.

1.8. Egyéb Szolgáltatások: Az Előfizetőnek lehetősége van a Domain Szolgáltatás és/vagy a Tárhely Szolgáltatás mellett kiegészítő szolgáltatásként vagy önálló szolgáltatásként az alábbi egyéb szolgáltatások megrendelésére:

1.8.1. VPS Szolgáltatás: a Szolgáltató által nyújtott Virtuális Privát Szerver (“VPS”) szolgáltatáson alapuló, virtuális infrastruktúra szolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató előre beállított számítási kapacitást, infrastruktúrát (processzorkapacitás, memóriakapacitás, virtuális tárhely, hálózati hozzáférés stb. kombinációját) tesz hozzáférhetővé az Előfizető részére a Szerződésben meghatározott terjedelmű ún. root jogosultság biztosításával.

1.8.2. Szerver Hosting Szolgáltatás: A Szolgáltató az Előfizető Megrendelésétől függően az Előfizető szerverének vagy egyéb IT eszközének elhelyezését biztosítja polcrendszeren, vagy rack

szekrényben. A Szolgáltató vállalja a szerverek számára alkalmas hőmérséklet fenntartását, telefonos ügyfélszolgálat biztosítását a Szolgáltató honlapjain megadott Ügyfélszolgálat nyitvatartási időben, előre egyeztetett időpontban helyszíni hozzáférési lehetőség mellett, valamint az Előfizető által választott előfizetési paramétereknek megfelelően vállalja az internet elérést, továbbá redundáns és szünetmentes áramellátást.

1.8.3. Dedikált Szerver Bérlet és Hosting Szolgáltatás: A Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátott Eszköz Adatlapon szereplő vagy magasabb paramétereknek megfelelő számítógépet ad bérbe az Előfizető részére, és azt elhelyezi a szerverteremben, biztosítva egyidejűleg az 1.8.2. pontban meghatározott Szerver Hosting Szolgáltatást is.

1.8.4. Szerver Üzemeltetés Alapszolgáltatás: A Szolgáltató a Szerver Üzemeltetési Szolgáltatás keretében vállalja a szerverek alaptámogatását az alábbi tevékenységek elvégzésével (1) Paraméterezés (adatváltozások vagy az üzemeltetési környezet változása miatt fejlesztési tevékenységet nem igénylő paraméterezése, illetve konfigurálása a Szervernek), (2) Telepítés (Előfizető által megjelölt szoftverelemek telepítése, paraméterezése és üzembe helyezése), (3) Mentési és visszaállítási eljárások kidolgozása, illetve elvégzése, (4) a Szerverre telepített szoftverek új verzióinak (release) betöltése; (5) a Szerver működésének, technikai állapotának, főbb állapotjelző paramétereinek figyelemmel kísérése (monitorozása), (6) a Szerver hibáinak elhárítása hiba behatárolásával és hiba elhárításával (főszabály szerint távfelügyelettel, illetve helyszíni kiszállással kizárólag akkor, ha a hiba elhárítása nélkül nem lehetséges). Az egyéb szerver üzemeltetési szolgáltatások nem képezik a Szerver Üzemeltetési Alapszolgáltatás részét, azok extra díjazás mellett külön rendelhetők meg.

(a továbbiakban az ÁSZF 1.8.1. – 1.8.4. pontjai szerinti szolgáltatások külön-külön úgyis, mint „Egyéb Szolgáltatás”; együtt: “Egyéb Szolgáltatások”).

1.9. Díjszabás: az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatások igénybevételére tekintettel Előfizető által fizetendő díjakat, a Szolgáltatásokért fizetendő ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét a Szolgáltató honlapjain folyamatosan elérhető mindenkor hatályos Árlista, illetőleg a Megrendeléskor megküldött visszaigazoló email tartalmazza.

1.10. Fél vagy Felek: a Szolgáltató és az Előfizető külön-külön vagy együttesen.

1.11. Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

1.12. Online ügyfélkapu: a Szolgáltató által biztosított felület, amelyen keresztül az Előfizető a Szolgáltatással, számlázással és egyéb kapcsolattartással összefüggő teendőit online el tudja végezni. Elérési címe: a www.tarhelypark.hu weboldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizetők részére: <https://ugyfel.tarhelypark.hu/clientarea.php>; a www.ezit.hu weboldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizetők részére: <https://client.ezit.hu>; a www.mhosting.hu weboldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizetők részére: <https://online.mhosting.hu>; a www.websupport.hu weboldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizetők részére: <https://login.websupport.hu/>.

1.13. Spam: kéretlen levél. Spamnak értelmezendő minden olyan tömeges levélküldés, amelyben a levelek címzettjei nem járultak hozzá annak elküldése előtt a levelek fogadásához, illetve az egymás után küldött leveleket az Előfizető olyan címlistára küldi tömegesen, amelyek címzettjei közül legalább 1% nem létező e-mail cím vagy nem kézbesíthető levél.

1.14. Szolgáltató honlapjai: a www.websupport.hu, a www.tarhelypark.hu, a www.ezit.hu és a www.mhosting.hu weboldalak.

1.15. Végfelhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet Előfizető, aki vagy amely a jelen ÁSZF szerinti Viszonteladó által a Szolgáltató közreműködésével nyújtott Szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi.

1.16. Vendég Felhasználó (Látogató): A Szolgáltató honlapjainak azon felhasználója, aki vagy amely a Szolgáltató Szolgáltatásait nem rendeli meg, nem minősül Előfizetőnek, azonban megtekinti, meglátogatja a Szolgáltató honlapjait, igénybe veszi a Szolgáltató honlapját és/vagy a honlapjain keresztül a nem kizárólag Előfizetők részére biztosított technikai támogatási szolgáltatásokat. A Felhasználó a Szolgáltató honlapjainak meglátogatásával, használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF 3. sz. Függelékét képező Felhasználási Feltételeket és

a jelen ÁSZF-ben foglalt általános (nem vagy nem kizárólagosan az Előfizetőre vonatkozó) feltételeket.

2. Az Előfizetői Szerződés létrejötte

2/A. Az Előfizetői Szerződés létrejötte Tárhely Szolgáltatás, valamint Egyéb Szolgáltatások esetén:

2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötése: A Megrendelő az igénybe venni kívánt Tárhely Szolgáltatással, illetve Egyéb Szolgáltatásokkal kapcsolatos új Megrendelését online, a Szolgáltató honlapjain keresztül teheti meg és juttathatja el a Szolgáltató felé. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató indokolás nélkül jogosult az Előfizetői Szerződés megkötését a Megrendelés leadását követő 15 napon belül megtagadni, így különösen abban az esetben, ha a Megrendelőnek a Szolgáltató felé bármely jogviszony alapján fennálló esedékes díjtartozása van, vagy ha tudomására jut, hogy a Megrendelővel szemben csőd-, felszámolási-, kényszer törlési vagy végrehajtási, végelszámolási, illetve egyéb fizetésképtelenségi eljárás került megindításra, vagy vele szemben ilyen eljárás van folyamatban.

2.2. Az Előfizetői Szerződés a következő esetekben jön létre:

2.2.1. Online szerződéskötéssel az ÁSZF 2/A.2.1 pontja szerint, a Szolgáltató www.websupport.hu vagy www.tarhelypark.hu vagy www.ezit.hu vagy www.mhosting.hu honlapjain a Megrendelőlap Megrendelő általi megfelelő kitöltése és az ÁSZF elfogadása esetén. A Megrendelőlap leadására magyar nyelven van lehetőség és az ÁSZF magyar nyelven érhető el.

a) A Megrendelő (a továbbiakban: „Előfizető”) a Megrendelés során köteles megadni minden olyan adatot az online felületen, ami kötelezőnek van megjelölve. Ezek nélkül az adatok nélkül a megrendelés nem adható le. A megrendelni kívánt Szolgáltatás csomagnál a „Rendelés” felület alatt az Előfizetőnek többek között meg kell adnia:

- saját adatait és a bejelentkezéshez szükséges azonosító adatokat (meglévő Előfizető esetén azonosítóját és jelszavát),
- a számlázáshoz és fizetéshez szükséges adatokat,

- a használni kívánt kiegészítő, opcionális paramétereket,
- Előfizetőnek véglegesíteni kell a megrendelését a Megrendelőlap és az ÁSZF elfogadásával a „Megrendelés befejezése” felületen.

Az adatbeviteli hibák javítására a felületen keresztül lehetőség van egészen a Megrendelés véglegesítéséig.

b) A Megrendelőlap kitöltésével és elküldésével az Előfizető egyidejűleg elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatóját és kifejezetten hozzájárul személyes adatainak Szolgáltató általi kezeléséhez.

c) Az online kötött szerződés nem minősül írásba foglaltnak, és az utóbb, önálló dokumentumként nem hozzáférhető, az nem kerül iktatásra a Szolgáltatónál.

d) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Megrendelőlap kitöltése és elküldése a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény **(Ptk.)** 6:64.§ (1) bekezdése szerinti ajánlattételnek minősül, amely ajánlathoz az Előfizető kötve van („**Ajánlati kötöttség**”). Az elküldött Megrendelés megérkezését a Szolgáltató legkésőbb a megérkezését követő 48 órán belül automatikus visszaigazoló email útján visszaigazolja az Előfizető részére, amely visszaigazoló email tartalmazza az Előfizető által a Megrendelés, illetve regisztráció során megadott adatokat, a Megrendelés számát, valamint a Megrendelés dátumát. E visszaigazoló email a Szolgáltató részéről az Előfizető által tett Megrendelés elfogadásának minősül. A Megrendelés elfogadásával a Szolgáltató és az Előfizető között érvényes Előfizetői Szerződés jön létre. Az ajánlat megérkezésének a Szolgáltató általi visszaigazolása esetén az Előfizető ajánlati kötöttsége meghosszabbodik, a leadott Megrendeléshez az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó bekapcsolási idő időtartamára kötve van. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatás bekapcsolása Előfizető érdekkörébe tartozó okból nem történik meg határidőben, úgy az ajánlati kötöttség ideje az ilyen időkiesés időtartamával meghosszabbodik. Az Előfizető Ajánlati kötöttsége megszűnik, amennyiben a Szolgáltató 48 órán belül nem igazolja vissza az ajánlat megérkezését és az ÁSZF 2/A.2.2.2 pont szerinti ráutaló magatartással sem jön létre az Előfizetői Szerződés vagy a Szolgáltató nem fogadja el az Előfizető Megrendelését, úgy az Előfizető mentesül az Ajánlati kötöttség alól. Az Előfizető megrendelésétől számított 48 órán túl érkező automatikus visszaigazoló email nem tekinthető a Szolgáltató részéről a Megrendelés elfogadásának.

e) A Szolgáltató a Megrendelőlap kitöltését és elküldését követően az Előfizető által megadott adatokat egy automatikus rendszerrel, és esetenként személyesen megvizsgálja, és elindítja a megrendelt Tárhely Szolgáltatást és/vagy a megrendelt Egyéb Szolgáltatásokat.

f) Az online szerződéskötés esetén az Előfizetői Szerződés a Tárhely Szolgáltatás, a VPS Szolgáltatás és/vagy Egyéb Szolgáltatás a Szolgáltató általi rendelkezésre állítással (bekapcsolással) jön létre és lép hatályba ráutaló magatartással, a megfelelő technikai beállítások Szolgáltató általi elvégzésével.

g) A Szolgáltató a megkötött Előfizetői Szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja. Az Előfizetői Szerződés adatai a Szolgáltató Online ügyfélkapujában elérhetők és szükség esetén módosíthatók.

h) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlati kötöttség ideje alatt a szerződéskötési szándékától visszalép (eláll) akkor a Szolgáltató jogosult az ebből fakadó igazolt költségeit – így különösen a társszolgáltatóknak fizetendő díjakat – teljeskörűen az Előfizetővel megtéríttetni.

i) A Szolgáltató a Megrendelőlapon keresztül történt regisztrációja után az Előfizetőt 48 órán belül e-mailben értesíti arról, hogy az ajánlatot nyilvántartásba vette és az értesítés feladásával egyidejűleg elindítja az ajánlatnak megfelelően a Tárhely Szolgáltatást és/vagy Egyéb Szolgáltatásokat.

j) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Megrendelőlap, valamint bármely értesítés tartalmának az elküldést követő elvesztéséért (meg nem érkezéséért), az Előfizető által használt műszaki megoldások (pl. Internet böngészők, Internet kapcsolat) és az Internet hálózat sajátosságai miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

2.2.2. Ráutaló magatartással, különösen a Tárhely Szolgáltatás igénybevételével. A ráutaló magatartással megkötött Előfizetői Szerződés a Tárhely Szolgáltatás igénybevételével jön létre és lép hatályba. A ráutaló magatartással az Előfizető elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. Ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződésnek minősül különösen, ha az Előfizető a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a Tárhely Szolgáltatást, vagy kifizeti a Szolgáltatási Díjat visszaigazoló e-mail nélkül is.

2.3. Az Előfizetői Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében a Szolgáltató jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni Előfizetőtől (jogi

személyek esetén különösen hatályos cégkivonatot, létesítő okiratot és az aláírásra jogosult képviselő aláírási címpéldányát vagy aláírás mintáját tartalmazó iratot).

2.4. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok megadásakor az Előfizető köteles a valóságnak megfelelő adatok megadására, amelyek valóságtartalmaért teljes felelősséggel tartozik. A jelen pontba ütköző adatok megadása esetén Szolgáltató indokolás nélkül megtagadhatja az Előfizetői Szerződés megkötését, illetve, ha az Előfizetői Szerződés megkötését követően derül ki a valótlan adat megadása, úgy azonnali hatállyal jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Ha a Szolgáltató megtagadja a szerződéskötést, akkor köteles a megtagadást követő legfeljebb 14 napon belül az esetlegesen befizetett díjakat visszafizetni az Előfizetőnek.

2.5. Fogyasztónak minősülő Előfizető esetén az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a) és m) pontjának szabályozása értelmében a megrendelés során a digitális tartalom tekintetében az Előfizető a jelen ÁSZF-nek, valamint a visszaigazolásnak az elfogadásával tudomásul veszi, hogy őt, mint fogyasztót nem illeti meg az elállási vagy a felmondási jog a Szolgáltatásnak a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével történt maradéktalan teljesítését követően.

2/B. Az Előfizetői Szerződés létrejötte Domain Szolgáltatás esetén:

2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötése: A Megrendelő az igénybe venni kívánt Domain Szolgáltatással kapcsolatos új megrendelését online, a Szolgáltató honlapjain keresztül teheti meg és juttathatja el a Szolgáltató felé. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató indokolás nélkül jogosult az Előfizetői Szerződés megkötését a megrendelés leadását követő 15 napon belül megtagadni, így különösen abban az esetben, ha a Megrendelőnek a Szolgáltató felé bármely, a Szolgáltatóval fennálló jogviszonya alapján esedékes díjtartozása van, vagy ha a domain regisztrációs, átregisztrációs vagy fenntartási díjat nem fizeti meg, vagy ha tudomására jut, hogy a Megrendelővel szemben csőd-, felszámolási-, kényszertörlési vagy végrehajtási, végelszámolási, illetve egyéb fizetési képtelenségi eljárás került megindításra, vagy vele szemben ilyen eljárás van folyamatban.

2.2. Az Előfizetői Szerződés a következő esetekben jön létre: Online szerződéskötéssel az ÁSZF 2/B.2.1 pontja szerint, a Szolgáltató honlapjain a Megrendelőlap Megrendelő általi megfelelő kitöltése és az ÁSZF elfogadása esetén. A Megrendelőlap leadására magyar nyelven van lehetőség és az ÁSZF magyar nyelven érhető el.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Domain szolgáltatás értékesítését viszonteladóként végzi, a Szolgáltató a domain regisztrációt és minden domain tevékenységgel kapcsolatos tevékenységet magyarországi és külföldi domain regisztrátorokon (a továbbiakban: „Nyilvántartó”) keresztül véghez.

a) A megrendelő (a továbbiakban: „**Előfizető**”) a megrendelés során köteles megadni minden olyan adatot az online felületen, ami kötelezőnek van megjelölve. Ezek nélkül az adatok nélkül a megrendelés nem adható le. A „Megrendelés” felület alatt az Előfizetőnek meg kell adnia többek között:

- a kiválasztott Domain Szolgáltatás típusát (új domain regisztráció, átregisztrálás vagy megújítás);
- a használni kívánt Domain nevet;
- azt az időtartamot, amelyre a Domain nevet regisztrálni, átregisztrálni vagy fenntartani kívánja, amely a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában 1 év,
- a Domain névhez hozzárendelni kívánt igénylőt,- adminisztratív-, műszaki- és egyéb kapcsolattartó személyeket;
- saját adatait és a bejelentkezéshez szükséges azonosító adatokat (meglévő Előfizető esetén azonosítóját és jelszavát, természetes személy megrendelő esetén nevét, postacímét, értesítési e-mail címét, telefonszámát, személyi igazolványszámát vagy útlevélszámát vagy jogosítványszámát vagy letelepedési engedélyszámát, a születési dátumát, a személyi igazolvány lejáratának dátumát; jogi személy esetén a jogi személy nevét, postacímét, értesítési e-mail címét, telefonszámát, adószámát, törvényes képviselőjét, nyilvántartásba vételét és az aláíró személy képviseleti jogosultságát igazoló dokumentumokat, cégek esetén a cégkivonatot, a létesítő okiratot és a képviseletre jogosult személy aláírási címpéldányát vagy aláírás-mintáját),
- a számlázáshoz és fizetéshez szükséges adatokat,

- a használni kívánt kiegészítő, opcionális paramétereket,
- az Előfizetőnek véglegesíteni kell a megrendelését a Megrendelőlap és az ÁSZF elfogadásával a „Megrendelés befejezése” felületen.

Az adatbeviteli hibák javítására a felületen keresztül végig lehetőség van egészen a Megrendelés véglegesítéséig.

b) A Megrendelőlap kitöltésével és elküldésével az Előfizető egyidejűleg elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatóját és kifejezetten hozzájárul személyes adatainak Szolgáltató általi kezeléséhez. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Domain regisztráció Megrendelésének elküldésével az igényelt Domain név nem kerül lefoglalásra részére, a regisztrációs eljárás előtt vagy alatt egy harmadik fél a domainhez kapcsolódó követelmények korábbi teljesítésével előbb megszerezheti a Domain nevet.

c) Az online kötött szerződés nem minősül írásba foglaltnak, és az utóbb, önálló dokumentumként nem hozzáférhető, az nem kerül iktatásra a Szolgáltatónál.

d) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Megrendelőlap kitöltése és elküldése a Ptk. 6:64.§ (1) bekezdése szerinti ajánlattételnek minősül az Előfizető részéről, amely ajánlathoz az Előfizető kötve van („**Ajánlati kötöttség**”). Az elküldött Megrendelés megérkezését a Szolgáltató legkésőbb a megérkezését követő 48 órán belül automatikus visszaigazoló email útján visszaigazolja az Előfizető részére, amely visszaigazoló email tartalmazza az Előfizető által a Megrendelés, illetve regisztráció során megadott adatokat, a Megrendelés számát, valamint a Megrendelés dátumát. A Megrendelés elfogadásával Szolgáltató és Előfizető között érvényes szerződés jön létre. Amennyiben a visszaigazolás a Megrendelés megérkezésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg az Előfizetőhöz, illetve a Szolgáltató nem fogadja el Előfizető rendelését, Előfizető mentesül a megrendelési kötöttség alól. Előfizető rendelésétől számított 48 órán túl érkező automatikus visszaigazoló e-mail nem tekinthető Szolgáltató részéről a Megrendelés elfogadásának.

e) A Szolgáltató a Megrendelőlap kitöltését és elküldését követően az Előfizető által megadott adatokat egy automatikus rendszerrel, és esetenként személyesen megvizsgálja.

f) Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Domain regisztrációs eljárást a Nyilvántartónál kizárólag a domain regisztrációs díj (illetve domain átregisztráció esetén átregisztrációs díj) Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően indítja el, nem a

Megrendelés feladásakor. Abban a pillanatban, amikor a Domain regisztráció elküldésre kerül a Nyilvántartó felé, a Domain névnek szabadon regisztrálhatónak kell lennie (szabad, nem blokkolt, harmadik személy felé nem fenntartott). A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a domain regisztrációs díj megérkezését követően a regisztrációs folyamatnak átfutási ideje van, amely függ a megrendelt domain névtől, és egyes esetekben a Megrendelő közreműködését is igényli. Egyes esetekben a Domain szolgáltatás nyújtását egy elbírálási folyamat előzi meg. A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja mind a Szolgáltató, mind pedig a Szolgáltató hatáskörén kívül működő szervezetek döntését (például Internet Szolgáltatók Tanácsa) az elbírálási folyamat végén, különös tekintettel arra az esetre, ha a Domain szolgáltatás elutasításra került. Egyes domain végződések (például .hu) esetén a Megrendelő a Szolgáltató által kért dokumentumokat köteles hiánytalanul kitölteni, eredeti aláírással, és – ha jelezve van - tanúkkal ellátni, majd elektronikus levélben szkennelve (JPG vagy PDF formátumban) elküldeni. A Szolgáltató ezek nélkül a Domain szolgáltatást nem indítja el.

g) A Domain csak akkor tekinthető regisztráltnak, ha a Szolgáltató megerősíti annak regisztrációját, ide nem értve a jelen ÁSZF 2/B.2.2. h) pontja szerinti esetet. Abban az esetben, ha a domain nevet már lefoglalta egy harmadik fél a regisztrációs eljárás elindításakor, illetve a regisztrációs eljárás alatt, az Előfizető részére a Domain regisztrációs díj visszafizetésre kerül.

h) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató hatáskörén kívül álló okok miatt a Domain szolgáltatás elindítása elhúzódhat, és egyes esetekben – akár a regisztráció visszaigazolását követően, a regisztráció visszaigazolása ellenére is - meg is hiúsulhat különösen, de nem kizárólagosan technikai okból, ezért a Szolgáltató nem felelős. Az Előfizető kizárólag a Domain szolgáltatásra befizetett összeget kérheti vissza abban az esetben, ha a Szolgáltató jelezte, a domain szolgáltatást nem tudja elindítani vagy a Domain Szolgáltatás nyújtása egyéb okból megghiúsult, utóbbi esetben az Előfizetői Szerződés a Szolgáltatónak fel nem róható okból megszűnik.

i) A Szolgáltató a megkötött Előfizetői Szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja. Az Előfizetői Szerződés adatai a Szolgáltató Online ügyfélkapujában elérhetők és szükség esetén módosíthatók.

j) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Megrendelőlap, valamint bármely értesítés tartalmának az elküldést követő elvesztéséért (meg nem érkezéséért), az Előfizető által használt műszaki megoldások (pl. Internet böngészők, Internet kapcsolat) és az Internet hálózat sajátosságai miatt Szolgáltatót felelősség nem terheli.

2.3. Az Előfizetői Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében a Szolgáltató jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni Előfizetőtől (jogi személyek esetén különösen hatályos cégkivonatot, létesítő okiratot és az aláírásra jogosult képviselő aláírási címpéldányát vagy aláírás mintáját tartalmazó iratot).

2.4. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok megadásakor köteles a valóságnak megfelelő adatok megadására, amelyek valóságtartalmáért teljes felelősséggel tartozik. A jelen pontba ütköző adatok megadása esetén Szolgáltató indokolás nélkül megtagadhatja az Előfizetői Szerződés megkötését, illetve, ha az Előfizetői Szerződés megkötését követően derül ki a valótlan adat megadása, úgy azonnali hatállyal jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Ha a Szolgáltató megtagadja a szerződéskötést, akkor köteles a megtagadást követő legfeljebb 14 napon belül az esetlegesen befizetett díjakat visszafizetni az Előfizetőnek.

2.5. Fogyasztónak minősülő Előfizető esetén az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a) és m) pontjának szabályozása értelmében a megrendelés során a digitális tartalom tekintetében az Előfizető a jelen ÁSZF-nek, valamint a visszaigazolásnak az elfogadásával tudomásul veszi, hogy őt, mint fogyasztót nem illeti meg az elállási vagy a felmondási jog a Szolgáltatásnak a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével történt maradéktalan teljesítését követően.

3. Szolgáltatási feltételek

3/A. Tárhely Szolgáltatás Szolgáltatási Feltételei

3.1. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés keretében az Előfizetőnek a Szolgáltatási csomagnak megfelelő műszaki paraméterű (tárhely kapacitás, processzor, memória stb.) tárhelyhez való hozzáférést biztosítja.

A Szolgáltató éves 99,9%-os rendelkezésre állással biztosítja a Tárhely Szolgáltatások elérését. Ennek keretében a Szolgáltató a biztonságos működéshez szükséges megfelelő hardver- és szoftvereszközöket alkalmaz, és megfelelő környezeti feltételeket kínál.

A rendelkezésre állási idő kiszámításakor nem kell figyelembe venni azon kiesés időtartamát

- a) aminek oka a Szolgáltatások nyújtásának jogszerű szünetelése, felfüggesztése vagy korlátozása, így különösen az ÁSZF 3/A.3.5. pontja szerinti rendszeres karbantartás időtartama, valamint
- b) amely az Előfizető kötelezettségszegéséből vagy érdekköréből ered, így különösen a Szolgáltatást biztosító szerverre telepített és használt programok hibájából ered (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltatásnak hatósági vagy bírósági megkeresés vagy határozat teljesítése érdekében történő felfüggesztésének, szüneteltetésének vagy megszüntetésének, hozzáférhetetlenné tételének, továbbá a jelen ÁSZF 5.10. és 5.11 pontja szerinti eljárások lefolytatásának időtartamát).
- c) amely a Szolgáltatás osztott jellegéből adódóan más Előfizető hibájából vagy szerződésszegéséből adódik (különösen osztott tárhelyszolgáltatás környezetben egy másik Előfizető tárhelyén futó weboldal által okozott túlterhelés).
- d) amelynek oka a jelen ÁSZF 5.18 pontjában meghatározott Vis maior esemény,
- e) amelynek oka az Előfizető jogszabálysértése vagy Előfizető által elkövetett bűncselekmény illetve az Előfizető részére biztosított Szolgáltatás felhasználásával elkövetett bűncselekmény.

3.2. Az Előfizető a Tárhely Szolgáltatás keretében nem az érintett hardver- vagy szoftvereszköz felett, csak a megrendelt Tárhely Szolgáltatás felett szerez a Szerződésben meghatározott terjedelmű rendelkezési jogot. Az Előfizető jogosult a Tárhely Szolgáltatás keretében az előfizetett virtuális infrastruktúrán modulokat, kiegészítőket telepíteni és futtatni, de ezen tevékenysége során nem folytathat a Büntető Törvénykönyvbe ütköző vagy egyébként jogellenes cselekményt.

3.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy részére a Szolgáltató a Tárhely Szolgáltatás alapjául szolgáló informatikai eszközökhöz fizikai hozzáférést nem biztosít, az adatok kizárólag elektronikus úton hozzáférhetőek számára.

3.4. Előfizető felel azért, hogy a Tárhely Szolgáltatás keretében általa feltöltött vagy egyéb módon létrehozott adatairól (fájlok, adatbázisok, email stb.) biztonsági mentést készítsen. A Szolgáltató

saját célra, biztonsági okból készíthet szerver oldali adatmentést, de ennek elmaradásáért a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

3.5. A Szolgáltatás átmeneti szünetelését okozó rendszeres karbantartás alkalmanként 6 óránál nem lehet hosszabb („**rendszeres karbantartás**”). A rendszeres karbantartások száma félévente nem haladhatja meg a 20 órát. A rendszeres karbantartás miatti szünetelésre a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hardver vagy szoftver karbantartása, felújítása, cseréje vagy átalakítása miatt kerülhet sor, amennyiben szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre. A Tárhely Szolgáltatás szünetelésével nem járó karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet. A Tárhely Szolgáltatás átmeneti szünetelését okozó rendszeres karbantartási idő nem számít bele a rendelkezésre állási idő számításába.

3.6. A Szolgáltató a Tárhely Szolgáltatás átmeneti szünetelését igénylő rendszeres karbantartási munkákról az Előfizetőt a munka megkezdését megelőzően legalább 24 órával az ÁSZF 9.1. pontja szerinti kapcsolattartásra vonatkozó szabályok szerint tájékoztatja. A tájékoztatásban a Szolgáltató köteles ismertetni a rendszeres karbantartás célját, valamint, hogy a szünetelés várhatóan mikor és milyen időtartamban következik be azzal, hogy a Szolgáltató a rendszeres karbantartási munkálatokat – lehetőség szerint – 22:00 és 04:00 óra között végzi el. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás felületét, működését, elérésének módját rendszeres karbantartás keretében megváltoztassa, de csak úgy, hogy Előfizető a feltöltött adatait a változtatás után is elérhesse (ilyen változás lehet például a PHP, Apache, MySql programverzió váltása, program cseréje stb). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy egyes régebbi és folyamatosan nem frissített rendszerek az előző pontban meghatározott programverzió váltással működésképtelenné válhatnak. A verzióváltásból eredő hibák javítása kizárólag Előfizető feladata. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az ilyen módon működésképtelenné vált programok által okozott anyagi vagy más kárral kapcsolatban. A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a Szolgáltatáson tárolt és használt programokat mindig tartsa frissen.

3.7. Amennyiben a Tárhely Szolgáltatás szünetelése a Szolgáltatónak felróható okból következik be (jelen pontban meghatározott szolgáltatói hibás teljesítés), úgy Előfizető - az Előfizetőnek a

Szolgáltató felé írásban (e-mail) közölt ilyen irányú igénye esetén - díjvisszatérítésre jogosult, amelynek mértéke az Előfizető által időszakosan fizetendő Szolgáltatási Díjnak a kiesési időre vetített arányosított része.

A Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben az Előfizetői Szerződésben vállalt, a jelen ÁSZF 1. sz. Függelékben meghatározott rendelkezésre állásnak megfelelően megengedhető tartalmú kiesési időt meghaladja vagy – amennyiben a Felek külön, írásban megállapodnak minimális sebességi érték biztosításáról - az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás a minimális sebességi értékeknél kisebb sebességgel vehető igénybe. A Szolgáltató – a Felek kifejezett írásbeli megállapodása hiányában - nem vállal felelősséget minimális sebességi értékek eléréseért.

A Szolgáltató a díjvisszatérítést a következő díjbekérő(kö)n írja jóvá, vagy az Előfizető írásbeli (e-mail) kérésére visszatéríti azt.

3.8. A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy amennyiben valamely funkció vagy komponens „Beta”, „Próbaüzem” vagy hasonló jelzéssel üzemel, az ilyen funkció még nem esett át teljes körű tesztelésen, ezek működése nem garantált. A vállalt rendelkezésre állás vagy más szolgáltatási szint az ilyen funkciókra, illetve komponensekre nem terjed ki.

3.9. Szolgáltató a jelen ÁSZF 3/A.3.7. pont szerinti Szolgáltatási Díj visszafizetésén túl a Szolgáltatás szüneteléséből adódó károkért nem felel.

3.10. Amennyiben a Szolgáltatónak felróható hibából adódó szünetelés időtartama

- folyamatos szünetelés esetén egy alkalommal a 12 órát, vagy
- egymást követő 3 hónapon belül a 40 órát

meghaladja, az az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi súlyos megszegését jelenti. Ilyen esetben az Előfizető az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

3.11. Az Előfizető a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét a Szolgáltatások azon hibáiért, amelyek abból erednek, hogy az Előfizető elmulasztotta a szükséges IT karbantartás elvégzését, nem alkalmazott megfelelő vírusvédelmi intézkedéseket, nem használt megfelelő tűzfalat. A Szolgáltató nem felelős továbbá a szükséges adatmentések, frissítések lefuttatásának elmaradásáért, sem a kibertámadásokért. A Szolgáltató

nem felelős az Előfizetőnél keletkező IT hibákért, információ biztonsági hibákért, internetszolgáltatási és internetkapcsolódási hibákért, a nem megfelelő IT beállításokért, sem az IT rendszer kapacitásával vagy teljesítményével kapcsolatos hibákért, valamint az IT rendszerek kompatibilitásáért, az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható és a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül érő egyéb IT meghibásodásokért. A Szolgáltató kizárja felelősségét az ezen hibákkal kapcsolatosan keletkező közvetett vagy következmény károk, valamint a nem vagyoni károk megtérítéséért is. Az Előfizetői Szerződés szerinti Szolgáltatási díjak a jelen pont szerinti felelősségkorlátozásra is tekintettel kerültek megállapításra.

A fenti korlátozások nem vonatkoznak a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életben, testi épségben, egészségben okozott károokra.

3.12. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Tárhely Szolgáltatási Csomagok tárterülete és egyéb működési paramétere korlátozott, túlhasználat nem megengedett; nagyobb vagy kisebb tárterület és eltérő működési paraméterek igénybevételére a Tárhely Szolgáltatási Csomag váltása útján van lehetőség. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató legalább két alkalommal történő írásbeli (e-mail) tájékoztatása ellenére is túllépi az általa előfizetett Tárhely Szolgáltatási Csomagjának maximálisan engedett paramétereit, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatását felfüggeszteni, és amennyiben az Előfizető a felfüggesztésről számított 15 napon belül nem vált a túlhasználatának megfelelő Tárhely Szolgáltatási Csomagra, úgy a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

3.13. Az Előfizető a Tárhely Szolgáltatást harmadik személy(ek)re át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése az Előfizetői Szerződés súlyos megszegésének minősül és arra hivatkozva Szolgáltató jogosult a Tárhely Szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni vagy az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

3.14. A Tárhely Szolgáltatás részletes technikai feltételeit, szolgáltatás minőségi követelményeit, valamint a Szolgáltatáshoz kapcsolódó támogatási szolgáltatásokat a Szolgáltatás honlapja tartalmazza. A Szolgáltató jogosult e technikai paraméterek egyoldalú módosítására, az alábbiak szerint:

- ha a módosítás alapjaiban érinti a Tárhely Szolgáltatás jellemzőit, úgy azokat Szolgáltató az ÁSZF módosítás szabályai szerint jogosult egyoldalúan módosítani;
- ha a módosítás nem érinti alapjaiban a Tárhely Szolgáltatás jellemzőit, azokat Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, külön bejelentési kötelezettség nélkül.

3.15. A Szolgáltató jogosult (de nem köteles) az Előfizető által futtatott programokat a törvényességi szempontok betartása miatt időközönként ellenőrizni. Amennyiben tudomására jut, hogy az Előfizető megsérti Magyarország szerzői és szomszédos jogokra vonatkozó jogszabályait vagy más a Büntető Törvénykönyvbe ütköző cselekményt folytat, úgy jogosult a Tárhely Szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására, és az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.

3.16. Előfizető minden elvárhatót megtesz a spammelés megakadályozására, nem használhatja a Szolgáltatásokat spam és/vagy tömeges levél küldésére, illetőleg hírlevél küldésre (ide nem értve az ún. hírlevélküldő szolgáltatást, mint kiegészítő szolgáltatást megrendelő Előfizetőket). Az Előfizető továbbá tartózkodni köteles a spam-ek továbbításától. Egyebek mellett tilos „open mail relay” szolgáltatást működtetni, amely azonosítatlan vagy ismeretlen küldő fél általi e-maileket is továbbít az Előfizető által irányított informatikai rendszeren kívülre.

3.17. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások részleges vagy teljes korlátozására, vagy felfüggesztésére, amennyiben biztonsági incidenst észlel, amelynek forrása az Előfizető Szolgáltatása. Ilyen biztonsági incidensnek számítanak többek között az alábbi esetek: spammelés, adathalász weboldal kiszolgálása, kártékony program terjesztése, hálózati támadásban való részvétel. A Szolgáltató kizárólag azt követően vállalja a jelen pont szerinti korlátozásnak a feloldását, illetve felfüggesztésnek a megszüntetését, amennyiben az Előfizető valamennyi jogsértő vagy biztonsági incidenst okozó kártékony tartalmat eltávolította. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felhívására nem távolítja el a jogsértő tartalmat vagy nem szünteti meg a biztonsági incidenst legkésőbb a Szolgáltató felhívásában szereplő időtartamon belül, úgy a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

3.18. Hálózati etikai szabályzat, mint magatartási kódex betartása: Az Előfizető elfogadja az

ISZT által támogatott hálózathasználati irányelveket, amelyek a <https://www.iszt.hu/app/uploads/2020/06/ISzT-AUP.pdf> lapon meghirdetésre kerültek és tudomásul veszi, hogy köteles a Szolgáltatás igénybevétele során a Hálózati Etikai Alapelvek betartásával eljárni. Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ISZT által támogatott hálózathasználati irányelvek megsértése jogellenes magatartásnak, illetőleg az abban foglaltakat sértő információ jogellenes információnak minősül.

3.19. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy kizárólag Viszonteladói Tárhely csomag megrendelése esetén van lehetőség az előfizetett erőforrások felosztására, illetőleg továbbértékesítésére. Amennyiben a Tárhely Szolgáltatási Csomag lehetőséget ad az előfizetett erőforrások felosztására és továbbértékesítésére (Viszonteladói Tárhely csomagok), az Előfizető felel és jótáll mindazokért, akik számára a Tárhely Szolgáltatást továbbértékesíti. Az Előfizető által továbbértékesített tárhelyekre külön-külön érvényes a jelen ÁSZF-ben szabályozott Előfizetői felelősség és a Szolgáltató ugyanúgy jogosult korlátozni, felfüggeszteni vagy szüneteltetni a továbbértékesített tárhelyet, mint a többi tárhelyet. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató csak az Előfizetővel áll kapcsolatban, így a továbbértékesített Viszonteladói Tárhelyek előfizetőivel (Előfizető ügyfelei) üzleti kapcsolatban nem áll, részükre műszaki támogatást nem nyújt.

3.20. Amennyiben a Szolgáltató vírusszűrője vírust észlelt az Előfizető Tárhelyén, úgy azt haladéktalanul jelzi Előfizető részére. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató olyan szoftvert használ, amely automatikusan javítja és adott esetben eltávolíthatja az Előfizető tárhelyén lévő fájlokban található vírusokat, rosszindulatú programokat. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a jelen vírusszűrő szoftver által okozott közvetlen és közvetett károkért, mint például a Szolgáltatás szünetelése, vagy vírus eltávolítás miatti adatvesztés.

3/B. Domain Szolgáltatás Speciális Szolgáltatási Feltételei

3.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben az Online ügyfélkapuban felsorolt felső szintű és második szintű közdomainek alá tartozó domain nevek regisztrációját és/vagy átregisztrációját, illetve fenntartását (megújítását) vállalja. Az Előfizető a kiválasztott domain foglaltságát a Szolgáltató internetes honlapján tudja ellenőrizni.

3.2. Az Előfizető tudomásul veszi és magára vonatkozóan kötelező érvényűnek elfogadja a kiválasztott domain név szerinti Domainregisztrációs Szabályzatot.

3.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Nyilvántartó által kialakított és közzétett Domainregisztrációs Szabályzatok időnként megváltozhatnak. A Domainregisztrációs Szabályzatok változásáról a Szolgáltató nem köteles értesíteni az Előfizetőt.

3.4. Az Előfizető felel és jótáll a domain regisztrációs folyamatban megadott Domain-igénylő, Domain-használó, Adminisztratív kapcsolattartó, Technikai kapcsolattartó és További kapcsolattartó személyekért.

3.5. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy Domain-igénylő, Domain-használó, Adminisztratív kapcsolattartó, Technikai kapcsolattartó és További kapcsolattartó személyek meghatározott mértékű, közvetlen ügyintézési és eljárési jogot szereznek a részükre delegált vagy velük kapcsolatba hozott domainek vonatkozásában, amely jogukkal bizonyos esetekben a Szolgáltatónál vagy Nyilvántartónál közvetlenül is eljárhatnak.

3.6. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a domain név regisztrációja érdekében általában harmadik személyt/szervezetet, közreműködőt vesz igénybe, amelyek magatartását csak korlátozott mértékben tudja meghatározni. Erre tekintettel:

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködő által alkalmazott általános szerződési feltételek rendelkezései szerint jár el, ebből következően a közreműködő általános szerződési feltételei kihatnak az Előfizetői Szerződésre is.

Az Előfizető köteles együttműködni a Szolgáltatóval a közreműködő előtti eljárás során, így különösen a Szolgáltató felhívására minden, az eljáráshoz szükséges adatot haladéktalanul a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, valamennyi szükséges nyilatkozatot megtenni.

3.7. A jelen ÁSZF jogviták rendezésére vonatkozó 11. pontja nem alkalmazható nem .hu felső szintű domain alá tartozó domain név delegálása esetén. Az Előfizető bármely Nyilvántartó esetén az adott Nyilvántartó vitarendezési eljárásának veti magát alá és annak eredményét magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az eljárás eredményeként a delegálás visszavonására is sor kerülhet.

3.8. A .hu alá tartozó domain nevek delegálása során a Szolgáltató a domain név delegálása iránti igénynek a Nyilvántartóhoz történő benyújtását megelőzően megvizsgálja, hogy a rendelkezésére álló adatok alapján az igény jogszerű-e, illetve megfelel-e a Domainregisztrációs Szabályzatban foglalt feltételeknek. A Szolgáltató a vizsgálat eredményéért és az ennek nyomán hozott döntéséért nem vállal felelősséget.

Az igény vizsgálata során a Szolgáltató jogosult az Előfizető jogosultságának és személyazonosságának igazolása érdekében az Előfizetőtől dokumentumokat és igazolásokat kérni. Az Előfizető ezeket a dokumentumokat és igazolásokat elektronikus levélben, egyes esetekben postai úton köteles eljuttatni a Szolgáltatónak. A jogosultság igazolására szolgálhat különösen

a. természetes személy esetén

- i. aláírt domain regisztrációs lap,
- ii. nyilatkozat a személyi adatok hitelességéről,
- iii. útlevelel vagy személyi igazolvány vagy jogosítvány,
- iv. letelepedési engedély;
- v. a domain végződéstől függően további igazolások

b. szervezet esetén

- i. cégszerűen aláírt domain regisztrációs lap,
- ii. a szervezet létrehozását, nyilvántartásba vételét vagy bejegyzését igazoló hatósági (közigazgatási vagy bírósági) határozat, bejegyző végzés, illetve a bejegyzésre, nyilvántartásba vételre irányuló eljárás megindítását hivatalosan igazoló okirat (kérelem bírósági kézbesítését igazoló irat),
- iii. a szervezet nevében nyilatkozó személy képviseleti jogát igazoló okirat (pl. aláírási címpéldány),
- iv. a domain végződéstől függően további igazolások

c. védjegyjogosult esetén a védjegyoltalom igazolására szolgáló okirat;

Igénylő váltás esetén további igazolások szükségesek a domain névről lemondó féltől is.

3.9. Ha a Megrendelőlapon megadott adatok és a csatolt dokumentumok és igazolások alapján az igény a jogszabályoknak vagy a Domainregisztrációs Szabályzatnak nem felel meg, illetve, ha az Előfizető nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére a regisztrációhoz szükséges dokumentumokat, úgy a Szolgáltató az igénylést elutasítja.

3.10. Előfizető tudomásul veszi, hogy az igénylés időpontja az a számítógépes időpecséttel meghatározott időpont, amikor a Nyilvántartó számítógépes regisztrációs rendszere az igénylést nyilvántartásba vette.

3.11. Amennyiben a domain név az Előfizető számára már delegálásra került és annak fenntartását harmadik személy/Nyilvántartó végzi, a Szolgáltató az Előfizető megbízásából a Nyilvántartónál vagy harmadik félnél eljárhat annak érdekében, hogy a továbbiakban a domain név fenntartását Szolgáltató végezhesse (domain átregisztráció / szolgáltató váltás / Nyilvántartó váltás).

3.12. Az Előfizető köteles a szükséges nyilatkozatokat megtenni és a szükséges dokumentumokat és egyéb információkat (pl. EPP kód) a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, hogy a Szolgáltatót olyan helyzetbe hozza, hogy a Szolgáltató a Nyilvántartónál a domain név átvételének lebonyolítása érdekében eljárhasson.

3.13. Szolgáltató az átvétellel/átregisztrációval kapcsolatban felmerült költségeit jogosult Előfizetőnek kiszámlázni, és Előfizető köteles azokat a díjbekérő ellenében megtéríteni.

3.14. Domain delegálására irányuló igény, valamint az Előfizető adataiban beállott változás esetén Szolgáltató a friss adatokat az erre szolgáló Online ügyfélkapu felületen keresztül fogadja. Az Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokat legkésőbb 14 napon belül bejelenteni a Szolgáltató részére.

3.15. Egyes végződések esetén a Domainregisztrációs Szabályzat előírja a változások papíron történő bejelentését és igazolását. Ilyen esetben a változást Előfizetőnek a vonatkozó formai követelmények szerint kell benyújtania.

A Szolgáltató a megfelelő adatokat az igény jogszerűségére, valamint a Domainregisztrációs Szabályzatban foglaltaknak való megfelelésre vonatkozó esetleges vizsgálatot követően az igény megfelelése esetén a Nyilvántartónak elektronikus formában megküldi.

3.16. Az ugyanazon domain névre irányuló delegálási igényeket a Szolgáltató a fizetés beérkezésének sorrendjében továbbítja Nyilvántartóhoz.

3.17. A Szolgáltató az igénylés ügyintézésében felmerült problémáról (pl. a névválasztással szembeni kifogás stb.) köteles a domain-igénylőt haladéktalanul tájékoztatni és a probléma kezelésében – a Domainregisztrációs Szabályzat rendelkezései szerint – vele egyeztetve eljárni.

3.18. Amennyiben Nyilvántartó vagy közreműködője a Szolgáltatót hiánypótlásra hívja fel, a Szolgáltató erről Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja és Előfizetőt a hiányzó adatok, illetve dokumentumok és igazolások pótlólagos benyújtására hívja fel. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató a Nyilvántartónak a hiánypótlási felhívásában foglaltaknak az igénylés nyilvántartásban rögzítésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy Nyilvántartó számítógépes rendszere az igényt automatikusan törölheti. A Szolgáltató értesítésében meghatározott határidőn túl leadott, de a Nyilvántartóhoz még a 30 napos határidőn belül eljuttatható hiánypótlások soron kívüli kezeléséért Szolgáltató jogosult pótdíjat felszámítani.

3.19. Az Előfizető által pótlólagosan benyújtott adatokat, illetve dokumentumokat és igazolásokat Szolgáltató haladéktalanul a Nyilvántartóhoz eljuttatja.

3.20. A Nyilvántartó által hozott döntésről a Szolgáltató az Előfizetőt a domain név delegálásáról vagy a delegálás elutasításáról szóló határozat kézhezvételét követően haladéktalanul tájékoztatja.

3.21. A Szolgáltató köteles a delegált domain név delegálását az Előfizető által kifizetett időszak végéig az Előfizető számára fenntartani.

3.22. A Szolgáltató – amennyiben Előfizető erre igényt tart – külön szolgáltatás keretében biztosíthatja a Domainregisztrációs Szabályzatban meghatározott – a domain név működéséhez szükséges – technikai feltételeket (elsődleges és másodlagos domain név szerver, postmaster email fiók stb.), egyéb esetben Előfizető ezekről saját hatáskörben köteles gondoskodni.

3.23. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben nem kapott a Domain Szolgáltatás elindításáról vagy meghosszabbításáról visszaigazoló levelet, és ezt nem jelezte a Szolgáltató felé, úgy a Szolgáltatón kívül álló okok miatt további költségei merülhetnek fel, különösen, ha a domain név meghosszabbítása nem történik meg időben, úgy a Nyilvántartó már csak jóval magasabb

díjon hosszabbítja meg azokat (feltéve, hogy az eltelt időben nem foglalta le harmadik személy a Domaint), amely díjra a Szolgáltatónak nincs ráhatása.

3.24. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Domain regisztrációs eljárás esetén a domainek, a Nyilvántartóhoz beérkezett igénylést követő egy-két napon belül a Domain igénylő ún. „feltételes használatba” kerülnek, és ezzel egyidejűleg a Nyilvántartó az új domain igényléseket 8 napra nyilvánosan meghirdeti honlapján.

Amennyiben a Nyilvántartó által közzétett valamely feltételes használatba kerülő domain sérti valamely személy jogos érdekeit (pl. névhasználati jogát), úgy ez a személy panaszt tehet a domain bejegyzése ellen. A panasz benyújtásának szándékát az Egységes Panaszkezelő Rendszeren keresztül kell jelezni, a feltételesen használatba adott domain név meghirdetéstől számított 8 (nyolc) napon belül, az eljárási díj megfizetése mellett, valamint a meghirdetés napjától számított 14 napon belül kell benyújtani annak indokaival és az azt alátámasztó iratokkal együtt.

Amennyiben 8 napon belül nem érkezik panasz egy igénylésre, az a Domain igénylő számára delegálásra kerülhet. Ha ez idő alatt panaszt nyújtanak be, úgy alternatív vitarendezési eljárásra kerül sor. A Nyilvántartó elutasító döntésével szemben az Előfizető, mint igénylő kérheti az Alternatív Vitarendező Fórum Domain Döntnöki eljárását. A domain használó a domain regisztrációs igény benyújtásával, valamint a regisztráció fenntartásával aláveti magát az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének. Az Előfizető jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik, hogy a Nyilvántartó és a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltakat megismerte, és személyes adatainak az abban foglaltak szerinti kezelését elfogadja.

A Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatói elérhetőek a következő linkeken keresztül:

A www.websupport.hu oldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizetők és e weboldal Vendég Látogatói részére: <https://websupport.hu/adatvedelem/>; a www.tarhelypark.hu oldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizetők és e weboldal Vendég Felhasználói részére: <https://tarhelypark.hu/wp-content/uploads/2021/09/Tarhelypark-Adatkezelesi-taje%CC%81koztato-20211001.pdf>; a www.ezit.hu oldalon keresztül előfizetői Szerződést kötő Előfizetők és e weboldal Vendék Felhasználói részére: <https://www.ezit.hu/adatvedelem/>; a

www.mhosting.hu oldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizetők és e weboldal Vendég Látogatói részére <https://www.mhosting.hu/adatvedelem>.

3.25. A Szolgáltató a delegálás Nyilvántartó általi elutasítása esetén a Szolgáltató a Nyilvántartónak megfizetett domain regisztrációs díjat nem fizeti vissza az Előfizető részére.

3.26. A Szolgáltató a Szolgáltató honlapjain megtalálható mindenkor hatályos Árlista szerint díjat számíthat fel a Domainnel kapcsolatos minden változtatásért (a tulajdonos változtatása, műszaki adatok változtatása, regisztrátor változtatása stb.). A Domain változtatási eljárás csak a szükséges díj megfizetése és a Szolgáltató részére történő beérkezése után kerül elindításra, továbbá a Domain változtatások csak akkor végezhetőek el, ha a Domain állapota azt lehetővé teszi az Előfizető számára (pl. a Domain még nem járt le) és ha az adott változáshoz szükséges, a Nyilvántartó által meghatározott összes követelmény teljesült.

Domain Hosszabbításra irányadó szabályok:

3.27. A domain meghosszabbítás határidejének főszabály szerint a Domain lejárat dátumát kell tekinteni (érvényesség lejárat). Egyes domain nevek esetében azonban szükséges lehet egyedi feltételek teljesítése, amelyek szükségesek a meghosszabbítási eljárás lejárat előtti elindításához. A domain tulajdonos a Szolgáltatótól értesítést kap a Domain közelgő lejáratáról legalább 15 nappal a Domain meghosszabbítási határidő lejárat előtt az Online ügyfélkapujában vagy a Domain tulajdonos részére küldött e-mail üzenetben.

3.28. Az Előfizető elfogadja, hogy az alábbiak bármelyike Domain meghosszabbítás megrendelésének minősül jelen ÁSZF értelmében:

- a) egy automatikusan kiküldött, a korábban a Szolgáltató közvetítésével regisztrált Domain meghosszabbítására vonatkozó fizetési felhívás (legalább 15 nappal a Domain név lejárat előtt, ahol a hosszabbítási periódus általában megegyezik az előző év időszakával ill. a regisztráció dátumával) Előfizető általi teljesítése;
- b) Megrendelőlap kitöltése a Domain meghosszabbítására, amely bejelentkezéskor az Online ügyfélkapun érhető el.

3.29. A Domain meghosszabbítási eljárást csak abban az esetben indítja el a Szolgáltató, ha az alábbi feltételek teljesültek:

- a) az Előfizető kifizette a Domain meghosszabbítás díját és a befizetést a Szolgáltató rendszere megfelelően befogadta;
- b) a Domain név olyan státuszban van, amely esetén a meghosszabbítás elvégezhető. Egyes esetekben (pl. késedelmes megrendelés, fizetés stb.) a Szolgáltató által pótlólagosan előírt speciális díjfizetés megtörtént;
- c) késedelmes fizetés esetén a kívánt Domain nevet még nem foglalta le egy harmadik fél azok okból, hogy a Domain lejárat után felszabadult és bárki által regisztrálhatóvá vált;
- d) az Előfizető eleget tesz egyéb kritériumoknak, amelyre szükség lehet bizonyos domain végződés meghosszabbításához. Ezen további egyéni feltételek az egyes végzésekhez kapcsolódó szabályzatokban vannak meghatározva, illetve a Szolgáltató biztosítja kérés esetén.

A Domain csak akkor minősül meghosszabbítottnak, ha a Szolgáltató megerősíti ezt a tényt.

3.30. Abban az esetben, ha a Domain lejárt, felszabadult, illetve törlésre került és lefoglalta egy harmadik fél, a meghosszabbítási eljárás elindulásakor vagy meghosszabbítási eljárás alatt, az Előfizető részére a Szolgáltató a meghosszabbítási díjat visszafizeti, a meghosszabbítási díj visszatérítésén felül a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

3.31. Abban az esetben, ha a Domain lejárt, felszabadult, illetve törlésre került a meghosszabbítási eljárás kezdetekor, vagy azt megelőzően, de nincs lefoglalva egy harmadik fél által, a Domain újra regisztrálhatóvá válik a Szolgáltató és az Előfizető közötti újabb Domain Regisztrációra irányuló Előfizetői Szerződés megkötése esetén.

3.32. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, ha az Előfizető a Domain lejáratáról szóló értesítést nem kapja meg, nem kapja meg időben, nem olvassa el időben vagy a kézbesített értesítést nem veszi figyelembe, illetve, ha a Szolgáltató nem éri el az Előfizetőt a Szolgáltató nyilvántartásában megadott elérhetőségein (e-mail cím). Amennyiben az Előfizető nem reagál a Domain meghosszabbításra felhívó értesítésre, a Szolgáltatót semmilyen további értesítési kötelezettség vagy felelősség nem terheli a Domain meghosszabbításának elmulasztásából eredő

közvetlen vagy közvetett károkért. A Domain lejáratát megszünteti a Domain Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződést a Szolgáltató és az Előfizető között.

3/C. VPS Szolgáltatás Speciális Szolgáltatási Feltételei

3.1. A VPS Szolgáltatás technikai paramétereit az Előfizető maga állíthatja be. Az Előfizető nem kezeli és nem tartja karban az alapul fekvő fizikai infrastruktúrát, azonban kezeli és karbantartja az elérhetővé tett operációs rendszert, tárhelyet, telepített programokat és egyéb virtuális eszközöket. A Szolgáltató az operációs rendszert és kapcsolódó egyéb szoftvereket kizárólag az Előfizető külön megrendelése esetén telepíti a virtuális szerverre. A Szolgáltató által telepített operációs rendszer és kapcsolódó szoftverek telepítése sikeresnek és elfogadottnak tekintendő abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltatás használatának megkezdését követő 5 munkanapon belül nem jelez hibát.

3.2. Előfizető a Szolgáltató által biztosított operációs rendszerek közül választhat. Egyéb operációs rendszerek telepítését a szolgáltató nem támogatja.

3.3. A Szolgáltató kizárólag az Előfizető rendelkezésére bocsátott hardver erőforrások rendelkezésre állásáért felelős.

3.4. A Szolgáltató nem garantálja azonban sem az operációs rendszer, sem a VPS szolgáltatásra telepített szoftverek működőképességét, mivel azokat az Előfizető saját belátása szerint módosíthatja.

3.5. A VPS Szolgáltatásra a 3/C. pontban foglalt speciális szabályokon túl a Tárhely Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések megfelelően irányadók.

3/D. Szerver Hosting szolgáltatás, valamint Dedikált Szerver Bérlet és Hosting Szolgáltatás Speciális Szolgáltatási Feltételei

3.1. A Szolgáltató az Előfizetőnek 100Base-TX vagy 1000Base-T hálózati csatlakozást biztosít a BIX (Budapest Internet eXchange) elérési pontig. A Szolgáltató az internet-sávszélességet az

Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Adatlapon megadott alapsomag szerint biztosítja.

3.2. Az internetkapcsolattal rendelkező előfizetésekhöz a Szolgáltató az alapidjban 1db IP címet biztosít, további IP cím külön szolgáltatási díj ellenében rendelhető.

3.3. A Szolgáltató az Előfizető külön kérése alapján eseti jelleggel távoli hozzáféréssel elérhető KVM hozzáférést biztosít (IP-konzol) térítésmentesen. Szolgáltató igény szerint másodlagos 100Base-TX hálózati kapcsolatot biztosít, az eszköz beépített távfelügyeletéhez az Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Adatlapon feltüntetett plusz szolgáltatási díjért.

3.4. Az áramszolgáltató érdekkörében felmerülő áramkimaradásért, áramkiesésért a Szolgáltató felelősségét kizárja. A Szolgáltató nem vállal továbbá felelősséget az adatközpontot, épületet érintő tűzkár, vízkár, erőszakos behatolásból eredő kár esetére, valamint az elektromos tápellátásért, BIX hibákért, vagy az üzemzavarokért.

3.5. Minden host csak az általa kiosztott IP címről forgalmazhat. Szolgáltató kérésére az Előfizető köteles közölni Szolgáltatóval az egymáshoz tartozó IP és MAC címeket.

3.6. Előfizető nem forgalmazhat hamis adatsomagokat (packets, frames), hibás Ethernet csomagokat, Jumbo frame-eket. Előfizető csak valós MAC címekről forgalmazhat.

3.7. Előfizető felől csak a részére kiosztott IP címtartományból származó forráscímű IP csomagok érkehetnek.

3.8. Előfizető minden elvárhatót megtesz a biztonság érdekében, közreműködik Szolgáltatóval a hálózati incidensek kezelésében és megelőzésében. A Szolgáltató saját hálózata, az előfizetői és mások hálózata védelme érdekében rendkívüli és azonnali intézkedéseket fogantatosíthat. Előfizető jótáll az általa okozott károkért.

3.9. Az Előfizető köteles az adatközpont épület mindenkori házirendjét betartani. Az Előfizető jótáll és felel az általa elhelyezett eszközökért, alhálózati forgalmáért, a telepített szoftverekért, az ezek használatából eredő karáért. Az Előfizető felelőssége kifejezetten kiterjed az Előfizető partnerei, munkatársai, megbízottjai által a Szolgáltatónak okozott károkért való felelősségre is.

Open relay az Előfizető hálózatán nem lehet.

3.10. Az Előfizető köteles fokozottan ügyelni a tűzbiztonságra és az elektromos érintésvédelemre, elektromos berendezéseket, elektromos szerelést csak az épülettulajdonos, illetve az általa üzemeltetéssel megbízott jogi személy előzetes engedélyével és szabályai szerint telepíthet, illetve végezhet.

4. Díjfizetés

4.1. A Tárhely Szolgáltatás és/vagy Egyéb Szolgáltatások igénybevételéért az Előfizető – választása szerinti időszakra – előre díjfizetésre köteles. A szolgáltatási díj egyszeri díjból, rendszeres előfizetői díjból (például Havidíj, Negyedéves Díj, Féléves Díj, éves Díj), forgalomtól függő díjból (Forgalmi Díj), valamint egyszeri egyéb szolgáltatási díjból állhat (a továbbiakban együtt: **„Szolgáltatási Díj”**). Az Előfizető által fizetendő Szolgáltatási Díj összegét a Szolgáltatás pontos tartalma határozza meg a Szolgáltató által honlapján közzétett mindenkor érvényes Díjszabás alapján. Az esetleges egyszeri díjakat a Szolgáltató azok felmerülését követően számlázza ki az Előfizetőnek.

4.2. A Domain Szolgáltatás igénybevételéért az Előfizető köteles a Szolgáltató részére a Szolgáltató honlapjain folyamatosan elérhető, mindenkor hatályos Díjszabás szerinti domain regisztrációs és/vagy átregisztrációs díjat és/vagy fenntartási díjat és/vagy hosszabbítási díjat fizetni, a megrendelni kívánt domain név alapján előre meghatározott Domain szolgáltatási időtartamra. Figyelemmel, arra, hogy a Szolgáltató egyéb költségeinek (újra regisztráció, visszakapcsolás, korlátozás feloldás, átírás, tiltás stb.) a díja, illetve ára gyakran változik, egyebek mellett függ a nemzetközi regisztrációs díjaktól, ezért ezeket a Szolgáltató minden esetben egyedileg, a Nyilvántartók díjai, árai alapján állapítja meg (a továbbiakban együtt: **„Domain Szolgáltatási Díj”**).

4.3. A Szolgáltató a számlázási időszak kezdete előtt legalább 15 nappal az Előfizető részére az esedékes díjról díjbekérőt (proforma számlát) állít ki. A díjbekérő nem adóügyi bizonylat, ÁFA visszaigénylésére nem jogosít.

4.4. A Szolgáltató jogosult a számlát vagy a díjbekérőt online kiállítani interneten elérhető weboldalon keresztül (e-számla). A Szolgáltató papír alapú számlát nem állít ki, kizárólag a jogszabályoknak megfelelő hiteles elektronikus számlát vagy távszámlát, amely utóbbi kizárólag nyomtatva felel meg az ÁFA tv. 168/A.§ (1) bekezdésének. A számla vagy díjbekérő kiállításáról az Előfizetőt elektronikus levélben értesíti és lehetőséget biztosít annak online megtekintésére, letöltésére. A Szolgáltatás igénybevételének hiánya nem mentesít a Szolgáltatási díj, illetőleg Domain Szolgáltatási Díj megfizetése alól.

4.5. Az Előfizető az esedékes Szolgáltatási Díjat, illetőleg Domain Szolgáltatási Díjat az alábbiak szerint köteles megfizetni a díjbekérőn szereplő fizetési határidőig:

- a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,
- online bankkártyás fizetéssel,
- PayPal fizetéssel, vagy
- a Szolgáltató által esetlegesen elérhetővé tett egyéb fizetési módokon.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget valamennyi fenti fizetési mód folyamatos elérhetőségéért, és bármely fizetési mód elérhetetlensége nem mentesíti az Előfizetőt az esedékes előfizetői díj, illetve (Domain) Szolgáltatási Díj megfizetése alól.

4.6. Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltatási Díj, illetőleg Domain Szolgáltatási Díj megfizetésének időpontja a Szolgáltató saját rendszerében történő jóváírás időpontja és nem az az időpont, amikor az a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik. A Szolgáltató a bankszámlájára megérkezett Szolgáltatási Díjat, illetőleg Domain Szolgáltatási Díjat maximum 5 munkanaponként írja jóvá saját rendszerében, feltéve, hogy a befizetés beazonosítható és a díjbekérő szerinti teljes összegben beérkezett a Szolgáltató számlájára. A befizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor az a Szolgáltatónál a díjbekérő számla szerinti pénznemben teljes összegben beazonosíthatóan jóváírásra kerül. A beazonosítás érdekében az Előfizető átutalás esetén köteles közleményként a díjbekérő iktatószámát feltüntetni. A Szolgáltató ezzel egy időben az Előfizető számára a díjbekérőt felváltó hiteles elektronikus számlát vagy távszámlát állít ki. Az Előfizető az elektronikus úton előállított számlát köteles tárolni és kezelni (GKM114/2007).

4.7. Amennyiben az Előfizető a számlán vagy a díjbekérő számlán feltüntetett fizetési határidőn belül a számlát a Szolgáltatónál nem vitatja írásban (e-mailben), úgy a számla elfogadottnak tekintendő (Számlakifogási Határidő). Az Előfizető akkor is köteles az esedékes rendszeres Szolgáltatási Díjat, illetőleg Domain Szolgáltatási Díjat határidőben megfizetni, ha e határidőig a vonatkozó díjbekérőt nem kapta meg; köteles azonban ilyenkor haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

4.8. Automata PayPal fizetés. Ha az Előfizető a Megrendelés során vagy később egy fizetés alkalmával PayPal fizetési módot használ, bizonyos esetekben az Automata PayPal fizetés (PayPal Fizetési Megállapodás/ PayPal Billing Agreement) elérhetővé válhat, ez esetben a PayPal mindenkor hatályos szolgáltatási feltételei irányadók. Automata PayPal fizetés esetén a PayPal adatok újbóli megadása nélkül egyenlíthetők ki az esedékes díjbekérők. Ennek feltétele, hogy Előfizető egy PayPal-os fizetés alkalmával a PayPal fizetési felületén nyilatkozik arról, hogy PayPal Számlázási Megállapodást (PayPal Billing Agreement) kíván kötni és igénybe venni. Szolgáltató nem kezel és nem tárol PayPal jelszavakat, egyedi azonosító generálódik a fizetéskor, ez alapján és a PayPal belépési azonosító alapján azonosítja Szolgáltató a PayPal fiókot. Automata PayPal fizetés esetén Előfizető az első fizetés alkalmával hozzájárul, hogy a Szolgáltató ismétlődő fizetést kezdeményezzen a jövőben esedékes díjakra, és ezek esedékességekor a PayPal fiókhoz tartozó PayPal egyenleget a Szolgáltatási Díjjal, illetőleg Domain Szolgáltatási Díjjal megterhelje.

Az Automata PayPal fizetéshez való hozzájárulás bármikor törölhető az Online ügyfélkapu felületen vagy a PayPal szolgáltató felületén (www.paypal.com).

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem tájékoztatja a PayPalt a Szolgáltatás díjában bekövetkező változásról vagy törlésről, ezért az egyszer engedélyezett Automata PayPal fizetés további kezelése, a fizetendő előfizetői díj, illetve (Domain) Szolgáltatási Díj pontos összegének megadása az Előfizető kötelessége és felelőssége.

Automata PayPal fizetés esetén a díj az esedékesség (fizetési határidő) előtt 2 nappal kerül levonásra. Többszöri sikertelen PayPal-terhelés esetén az automata fizetés felfüggesztésre kerülhet.

4.9. Automata bankkártyás fizetés vagy bankkártya regisztráció. Ha az Előfizető a Megrendelés során vagy később egy fizetés alkalmával bankkártyás fizetési módot használ, bizonyos esetekben az automata bankkártyás fizetés elérhetővé válhat. Automata bankkártyás fizetés esetén a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül egyenlíthetők ki az esedékes díjbekérők. Ennek feltétele, hogy az Előfizető a Szolgáltató felületén nyilatkozik arról, hogy automata bankkártyás fizetést kíván igénybe venni. Szolgáltató nem kezel és nem tárol bankkártya adatokat, egyedi azonosító generálódik a fizetéskor, ez alapján és a bankkártya társaságok által engedélyezett részleges kártyaszám alapján azonosítja a Szolgáltató a bankkártyát. A bankkártya adatokat a Szolgáltató bankkártyás fizetési partnere tárolja, a kártyatársaságok által előírt szigorú biztonsági előírások szerint. Amennyiben Előfizető rendelkezik SimplePay fiókkal, úgy lehetősége van a SimplePay jelszavának megadása útján is teljesíteni fizetési kötelezettségeit.

Automata bankkártyás fizetés esetén az Előfizető az első fizetés alkalmával hozzájárul, hogy a Szolgáltató ismétlődő fizetést kezdeményezzen a jövőben esedékes díjakra, és ezek esedékességekor a bankkártyához tartozó bankszámlát a Szolgáltatási Díjjal, illetőleg Domain Szolgáltatási Díjjal megterhelje. Az Automata bankkártyás fizetéshez való hozzájárulás - amennyiben elérhető ez a fizetési mód - esetén a regisztrált bankkártya bármikor törölhető az Online ügyfélkapu felületen.

Automata bankkártyás fizetés esetén a (Domain) Szolgáltatási díj az esedékesség (fizetési határidő) napján kerül levonásra. Többszöri sikertelen bankkártya-terhelés esetén a Szolgáltató felfüggesztheti a bankkártya további terhelését. Domain hosszabbítás esetén, a Domain szolgáltatás folytonos elérhetőségének, megszakítás nélküli biztosításának ellátása érdekében, automata bankkártyás fizetés Előfizető általi beállítása esetén a domain hosszabbítási díj az esedékesség (fizetési határidő) napján kerül levonásra a mindenkor hatályos Díjszabás alapján annak érdekében, hogy a meghosszabbítás regisztrációját a Szolgáltató még a kedvezményes határozott egyéves időtartam lejáratá előtt megigényelhesse a domain Nyilvántartónál. Amennyiben a hosszabbítási díj azelőtt kerülne levonásra, hogy az Előfizetőt díjemelés esetén megillető elállási vagy felmondási határidő letelne, úgy az elállási, illetve felmondási jog

szerződésszerű és határidőben történő gyakorlása esetén a hosszabbítási díjat a Szolgáltató visszatéríti.

4.10. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, ha az Előfizető általi fizetés a fizetésben közreműködő szolgáltató hibájából nem, vagy csak késedelmesen kerül jóváírásra vagy adminisztrálásra a Szolgáltatónál.

4.11. Az Előfizető késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot követelni. Amennyiben az Előfizetői Szerződés gazdálkodó szervezetek között jött létre, a számlában szereplő fizetési határidő elmulasztása esetén a késedelmi kamaton kívül az Előfizető köteles negyven eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középárfolyama szerint megfelelő forintösszeget is megfizetni.

4.12. Ha Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatónak fizetendő díjakkal a Szolgáltató emailben vagy írásban megküldött fizetési felszólítása ellenére 7 napot meghaladó késedelembe esik, úgy a Szolgáltató az első fizetési felszólítást követő 6. naptól kezdve jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni vagy korlátozni, valamint Szerver Hosting szolgáltatás esetén az eszköz kiadását a hátralék maradéktalan megfizetéséig megtagadhatja. A (Domain) Szolgáltatási Díj részét képező díjak fizetésére Előfizető a felfüggesztés vagy korlátozás időtartama alatt is teljeskörűen köteles.

4.13. Azokban az esetekben, amikor Előfizető díjvisszatérítésre jogosult, úgy azt a Szolgáltató saját rendszerében nyilvántartja, erről értesíti az Előfizetőt és az Előfizető kifejezett írásbeli (legalább email) döntése alapján a díjvisszatérítést vagy a soron következő számlájának az összegébe Előfizetői előlegként beszámítja vagy a Szolgáltató visszatéríti azt az Előfizető részére az Előfizető által az érintett számla kiegyenlítésekor használt fizetési módon és pénznemben. A Szolgáltató az Előfizető választását követően – felmerülő saját költségeinek vagy egyéb kezelési költségének a levonása után – legfeljebb 14 napon belül végrehajtja a visszatérítést. A visszatérítés végrehajtásáról az Előfizető emailben értesítést kap. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik a túlfizetés összege megtérítésének módjáról a Szolgáltató által az értesítésben megadott

határidőben, úgy a Szolgáltató a bruttó 1000,- Ft összeget meghaladó összeget visszatéríti az Előfizető részére az Előfizető által az érintett számla kiegyenlítésekor használt fizetési módon és pénznemben.

4.14. Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató olyan kedvezményes szolgáltatásokat is üzemeltet, amely kedvezményeket az Előfizető csak egy előre meghatározott időszakra vehet igénybe. Ez esetben a kedvezményes időszak lejártá után az Előfizető a Szolgáltató honlapján feltüntetett mindenkor hatályos Díjszabás szerinti (Domain) Szolgáltatási díjakat köteles megfizetni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés Előfizető általi rendes felmondás esetén az előre fizetett (Domain) Szolgáltatási Díjat nem köteles visszafizetni, azt bánatpénzként megtarthatja.

4.15. Amennyiben az Előfizető a számlázási időszakra vonatkozóan az azt megelőző 15 napon belül nem kapja kézhez a számlát vagy a díjbekérőt, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni, ennek elmulasztása esetén Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Előfizető a számlát kézhez kapta. A Szolgáltató az Előfizető bejelentése esetén számlamásolatot küld, illetve e-számla esetén ismét elküldi az e-számla letöltéséhez szükséges linket az Előfizetőnek. A díjbekérő, illetve a számla fizetési határidejét nem érinti a kézhez nem vétel bejelentése vagy ennek elmulasztása.

Az Előfizető köteles díjbekérő számlázási adatait leellenőrizni, hibás adatokért a Szolgáltató nem felelős.

4.16. Jutalékos rendszerű partnerprogram: az Előfizető lehetőséget kap a Szolgáltatások tovább ajánlására, amely tovább ajánlott szolgáltatások után az Előfizető az első megrendelés esetén egyszeri üzletszerzési jutalékot kap, amelynek mértékét a Szolgáltató honlapjain teszi közzé, alapja pedig a továbbértékesített Szolgáltatásból befolyt összeg, tehát az a (Domain) Szolgáltatási Díj, amely a Szolgáltató számláján megjelenik. Szolgáltató a weboldalon feltüntetett összeghatár felett az Előfizető kérése szerint a jutalékot vagy jóváírja „egyszeri kedvezmény” formájában az Előfizető kredit egyenlegében, illetve a díjbekérőbe beszámítja vagy számlaképes Előfizető esetén számla ellenében kifizeti azt. Az Előfizető elfogadja, hogy az „Egyszeri kedvezmény” összegével csökkentett összeg levonása után a Szolgáltató részére fizetendő minimum Szolgáltatási Díj 500,-

Ft (Minimumdíj), amely Minimumdíjat a Szolgáltató jogosult kiszámlázni az Előfizető részére. A Felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató a partnerprogramba tetszőlegesen választja meg partnereit, lehetősége van a programban való részvételt megtagadni, vagy törölni, és nem köteles megindokolni, miért engedélyezi egyes partnerei esetén, míg másoknál nem. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Jutalékos rendszerű partnerprogramot egyoldalúan visszavonni, illetőleg megszüntetni az Előfizető egyidejűleg történő értesítése és a partnerprogram megszüntetésének időpontjáig esedékessé vált jutalékok megfelelő elszámolása mellett.

4.17. Viszonteladói szolgáltatások

4.17.1. A Szolgáltató a www.mhosting.hu, www.ezit.hu Honlapjain keresztül viszonteladói csomagokat (különösen viszonteladói tárhely (osztott tárhely) és viszonteladói domain csomagokat) is értékesít, amely csomagok online vagy e-mailes úton való megrendelésével és annak Szolgáltató általi visszaigazolásával viszonteladói szerződés jön létre az Előfizető, mint viszonteladó (a továbbiakban: „**Viszonteladó**”) és a Szolgáltató között (a továbbiakban: „**Viszonteladói Szerződés**”). A jelen ÁSZF elfogadásával a Viszonteladó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a viszonteladói kedvezmények nem automatikusan érvényesülnek, azok igénybevételének feltétele, hogy a Szolgáltató ügyfélszolgálatára írásban visszajelezzék, hogy a Viszonteladó nyilvántartásba vétele sikeres volt. Amennyiben ez nem történik meg 2 munkanapos határidővel, úgy a Viszonteladónak kötelessége azt írásban jelezni a Szolgáltató felé. A viszonteladói kedvezmények visszamenőlegesen nem érvényesíthetők. A Szolgáltató a viszonteladói csomagok Viszonteladó általi megrendelésekor hozzáférést biztosít a Viszonteladó Előfizetőnek a szerverek adminisztrátori felületén egyes adminisztrációs funkciókhoz. A Viszonteladók által továbbértékesített Szolgáltatásokat, valamint viszonteladói árlistát és kedvezményeket a Szolgáltató Honlapjain elérhető és letölthető, mindenkor hatályos Viszonteladói Díjszabás (a továbbiakban: „**Viszonteladói Díjszabás**”) tartalmazza. Viszonteladó a Viszonteladói Szerződés szerinti Szolgáltatásokat saját szolgáltatásaként továbbértékesíti, saját ügyfelei mint Végfelhasználók (a továbbiakban: „**Végfelhasználók**”) részére. Amennyiben a Viszonteladó a Havi számlázást választja, Szolgáltató egy adott időszakban (hónapban) teljesített

Szolgáltatásokról havonta, az időszak végén állít ki végszámlát. A Szolgáltató az ÁSZF rendelkezései szerint jogosult a Viszonteladói Szerződés szerinti Viszonteladói Díjszabás egyoldalú módosítására. Szolgáltató egy adott weboldalon megjelenített Viszonteladói Kedvezmények csak az azonos weboldalon szereplő árakkal kapcsolatosan érvényesíthetők a Szolgáltató email-es visszaigazolása után.

4.17.2. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Viszonteladótól a Végfelhasználók megrendelése alapján beérkezett megrendeléseket biztosítja, a Viszonteladó által igényelt Szolgáltatásokat – a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel és korlátozásokkal – biztosítja. Szolgáltató a megrendelést csak akkor jogosult megtagadni, ha a Szolgáltatás nyújtásához nem áll rendelkezésére megfelelő kapacitása. A teljesítés minden esetben a Viszonteladón keresztül történik, a Szolgáltatónak a Végfelhasználókkal nincs közvetlen jogviszonya, illetve kapcsolata (ide nem értve a Viszonteladói Domain Szolgáltatást). A Viszonteladó a viszonteladói csomagok megrendelésével vállalja, hogy a Végfelhasználó ügyfeleivel megismerteti és betartatja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

4.17.3. Viszonteladói Tárhely esetén az adminisztrátori hozzáféréssel a Viszonteladó tárhelyeket hozhat létre, és továbbértékesítheti azokat saját tárhely szolgáltatásként saját megrendelőinek, mint Végfelhasználóknak. Ez esetben a Szolgáltató a továbbértékesített tárhely Végfelhasználóinak semmilyen támogatást nem nyújt, azokkal üzleti kapcsolatban nem áll. Minden támogatás, számla kiállítás, reklám, és egyéb viszonteladói tevékenység a Viszonteladó kizárólagos feladata és felelőssége.

A Viszonteladó a Viszonteladói Tárhely megrendelésével vállalja, hogy a Végfelhasználó ügyfelei betartják a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, különös tekintettel az osztott tárhely erőforrásainak használatára, és a szerver túlterhelésére vonatkozó előírásokat.

4.17.4. A Viszonteladó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha valamelyik ügyfele, mint Végfelhasználó megszegi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, akkor a Szolgáltató a Végfelhasználó ügyfél Tárhely Szolgáltatását a jelen ÁSZF 5.17., 6.4., 6.5., illetve 6.12. pontja alapján korlátozhatja, szüneteltetheti, felfüggesztheti.

4.17.5. A Viszonteladói Szerződés teljesítéséért a Szolgáltató felé teljes mértékben a Viszonteladó felelős; a Viszonteladó nem mentesülhet díjfizetési kötelezettsége vagy bármely egyéb felelőssége alól arra hivatkozással, hogy az adott késedelem, illetve szerződésszegés Végfelhasználó magatartására vezethető vissza.

Viszonteladó köteles biztosítani, hogy tevékenysége, szolgáltatásnyújtása a Szolgáltató üzleti hírnevét semmilyen módon ne sértse, különösen akkor, ha Viszonteladó a Szolgáltatást úgy értékesíti tovább, hogy a Végfelhasználó számára bármilyen módon ismertté válik a Szolgáltató kiléte.

4.17.6. A Szolgáltató jogosult az eszközei és hálózata biztonsága érdekében rendszereit felügyelni, indokolt esetben saját hálózata, a Viszonteladó és mások hálózata védelme érdekében rendkívüli és azonnali intézkedéseket fogantatosíthat; ilyen esetben Viszonteladó és/vagy a Végfelhasználó az ezzel járó esetleges Szolgáltatáskorlátozás vagy egyéb kár esetén Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

4.18. Az Előfizető, mint Viszonteladó és mint partner tudomásul veszi, hogy az ISZT Nonprofit Kft. színes ábrás védjegyének a használatára kizárólag a Szolgáltató jogosult, annak a Viszonteladó általi használathoz a védjegy jogosultja nem járult hozzá.

4.19. Amennyiben az Előfizető akár, mint Viszonteladó, akár mint partner az ISZT Nonprofit Kft. fenti 4.18. pont szerinti védjegyét jogosulatlanul használja, úgy védjegybitorlást követ és amennyiben a védjegybitorlás tényéről a Szolgáltató tudomást szerez, köteles 5 napon belül fellépni a Viszonteladóval szemben felszólítás megküldésével és a felszólítás másolatának egyidejű megküldése mellett tájékoztatni az ISZT Nonprofit Kft.-t a védjegybitorlásról. Az ISZT Nonprofit Kft. fenti védjegyének Viszonteladó általi jogellenes használata szerződésszegésnek minősül, amelyre tekintettel a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani az Előfizetői Szerződést.

4.20. Domain Szolgáltatás esetén, ha a domain hosszabbítás díja nem érkezik meg a fizetési határidőig, a Szolgáltató a domaint automatikusan felmondja. Ilyen esetben végződéstől függően, a Domainregisztrációs Szabályzat szerinti türelmi napok számáig van lehetősége az Előfizetőnek visszaállítást kérni. A visszaállításnak egyes esetekben külön díja és előírása lehet. Amennyiben a

visszaállításnak külön díja van, az Előfizető köteles azt megfizetni. Amennyiben az Előfizető nem fizeti be a visszaállítással összefüggő díjat, a Szolgáltató nem köteles a Domain név visszaállítását elvégezni, a domain név felmondott állapotban marad. A visszaállítás sikere érdekében a Szolgáltató az Előfizetőt dokumentumok és igazolások bemutatására kérheti és ebben az esetben az Előfizető ezeket a dokumentumokat és igazolásokat elektronikus levélben köteles eljuttatni a Szolgáltatónak. A dokumentumok megérkezéséig Szolgáltató a domain név visszaállítását nem tudja és nem köteles elvégezni.

5. Felelősség

5.1. Az Előfizető a Szolgáltatásokat kizárólag jogszerű célra és módon veheti igénybe. Az Előfizető felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltatónak vagy harmadik személyeknek okozott károkért és egyéb esetleges jogsértésekért (különösen SPAM, phishing, szellemi alkotások védelmének megsértése, DDoS).

5.2. Az Előfizető felelős az általa telepített programok biztonságáért, minden elvárhatót köteles megtenni az általa telepített programok biztonsági frissítéséért, a programok feltörésének megakadályozására.

5.3. Az Előfizető köteles az általa létrehozott felhasználói fiókoknak biztonságos jelszavakat (felhasználónév/jelszó) megadni és a jelszavakat felelősen használni, hogy azok harmadik, illetéktelen fél tudomására ne kerüljenek. Amennyiben az Előfizető tudomására jut, hogy a Szolgáltatás Azonosítót az Előfizető engedélye nélkül illetéktelen személy használja, köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Az Előfizető a Szolgáltatás Azonosító használatáért teljes felelősséggel tartozik. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás rajta kívül álló, harmadik személy általi igénybevételeért teljes felelősséggel tartozik (függetlenül attól, hogy a használat jogosult vagy jogosulatlan volt-e), és ilyen használat esetén is a díjfizetési kötelezettség közvetlenül az Előfizetőt terheli. Az esetleges jogosulatlan hozzáférésből eredő károkért az Előfizető felel. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés alapján számára nyújtott egyes szolgáltatások információs társadalmi szolgáltatásoknak minősülnek, ezért azokat az Ekertv. vonatkozó rendelkezéseinek betartásával lehet igénybe venni.

5.4. A Szolgáltató nem felel azért, ha partnerszolgáltatói (akiktől a hálózati elérési szolgáltatást veszi igénybe) hálózati incidens miatt korlátozzák, szűrik a forgalmat. Az Előfizető mindent megtesz azért, hogy olyan esemény ne következzen be, amely más szolgáltatók számára is biztonsági eseményt jelent vagy kárt okoz.

5.5. Az Előfizető minden elvárható módon köteles megakadályozni azt, hogy szerzői jogilag védett alkotások illegálisan kikerüljenek hálózatról vagy oda bekerüljenek. A Szolgáltató szoftvergyártó, kiadó, egyéb jogtulajdonos vagy képviselője által bejelentett jogsértés esetén a Szolgáltatásokat korlátozhatja, felfüggesztheti vagy indokolt esetben az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A jelen pont szerinti esetben az Előfizető nem jogosult a jelen ÁSZF 3/A.3.7. illetve 4.13. pontja szerinti díjvisszatérítésre.

5.6. Bizonyítottan a Szolgáltató hibájából előállt adatvesztés esetén az Előfizető kártérítési igény bejelentése alapján, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kártérítési igényének helyt ad, a Szolgáltató visszatéríti az érintett Szolgáltatásra eső tárgyhavi díj összegét. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató ezen túlmenően nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó károkért, sem a következmény károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért. Szolgáltató semmilyen formában nem felel az Előfizető által elmulasztott biztonsági mentés miatti adatvesztésért.

5.7. A Megrendelőlap esetleges eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató előző bekezdés körébe nem tartozó, a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó káreseményekért való felelőssége is korlátozott, az legfeljebb az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatónak fizetendő 1 havi rendszeres előfizetői díj összegéig terjed.

5.8. A fenti korlátozások nem vonatkoznak a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életben, testi épségben, egészségben okozott károkra. Az Előfizetői Szerződés szerinti (Domain) Szolgáltatási Díjak a jelen pont szerinti felelősségkorlátozásra is tekintettel kerültek megállapításra.

5.9. Nem képezi a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások tárgyát az Előfizető weboldalainak tartalmi ellenőrzése. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás keretében az interneten elérhetővé tett vagy továbbított állományok, a nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az Eker. tv. alapján az Előfizető minősül a tartalomért felelős szolgáltatónak.

5.10. Az Eker. tv. alapján a Szolgáltató a Tárhely Szolgáltatás tekintetében közvetítő szolgáltatónak minősül, így az Eker. tv. szabályai szerint a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az Előfizető által a Tárhely Szolgáltatás illetőleg a Viszonteladói Tárhely Szolgáltatás keretében a Szolgáltató tárhelyein elhelyezett jogsértő tartalmakért. A Szolgáltató tárhelyszolgáltatóként nem köteles ellenőrizni az általa kizárólag tárolt, hozzáférhetővé tett vagy továbbított információkat, valamint nem köteles az Előfizető részére biztosított tárhelyeken jogellenes tevékenység folytatására utaló információkat, adatokat keresni. Az Előfizető nem kezeli és nem tartja karban az alapul fekvő szerver infrastruktúrát, azonban kezeli és karbantartja a számára elérhetővé tett tárhelyet, az arra telepített modulokat, kiegészítőket, levelezést és egyéb állományokat.

Amennyiben a Szolgáltató az Eker. tv. 13. § (1) bekezdés szerinti szerzői jogi, szomszédos jogi, vagy védjegyjogi jogsértése, illetve kiskorú személyiségi jogait sértő tartalomra vonatkozó jogsértésre hivatkozó értesítést kap kézhez, úgy a továbbiakban az Eker. tv. 13. §-a szerinti intézkedések (**értesítési-eltávolítási eljárás**) szerint jár el és az ilyen tartalmat jogosult 12 órán belül eltávolítani illetőleg hozzáférhetetlenné tenni. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Szolgáltató az értesítési-eltávolítási eljárás keretében távolítja el az Előfizető által a tárhelyén elhelyezett jogsértő adatokat vagy az adatokhoz való hozzáférést korlátozza.

5.11. Ha a büntető ügyekben eljáró bíróság a Szolgáltató tárhelyén tárolt elektronikus adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tételét rendelte el, a Szolgáltató a bíróság erről szóló határozata alapján az Eker. tv. 12/A §-ban foglaltak szerint jár el és ideiglenesen, vagy véglegesen eltávolítja tárhelyéről a bírósági határozatban megjelölt elektronikus adatot. A Szolgáltató az elektronikus adat ideiglenes, vagy végleges eltávolítását a bírósági határozat kézhezvételét követő egy munkanapon belül hajtja végre és erről az érintett Előfizetőt, vagy, ha a tárolt elektronikus

adat nyilvánosan hozzáférhető volt a tárhely felhasználóit haladéktalanul tájékoztatja. A Szolgáltató ezen eljárása nem számít az Előfizetői Szerződés megszegésének, és ezen eljárásért kártérítési vagy kötbérfizetési kötelezettség nem terheli a Szolgáltatót.

5.12. Amennyiben a bíróság később az ideiglenes hozzáférhetetlenné tételt megszünteti, vagy a büntetőeljárás befejezésekor az elektronikus adat visszaállítására kötelezi a Szolgáltatót, ennek a Szolgáltató a bírósági határozat kézhezvételét követő egy munkanapon belül tesz eleget.

5.13. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó dokumentumokat és igazolásokat, valamint a birtokába jutott adatokat a Szolgáltatással kapcsolatos igények érvényesítése érdekében az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos igények megszűnése napjától számított egy évig, de legalább az Előfizetői Szerződés hatálybalépésétől számított öt évig megőrzi.

5.14. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az értesítési-eltávolítási eljárás, valamint az elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tétele vonatkozásában a Szolgáltató nem felelős az érintett információ/elektronikus adat eltávolításáért vagy az ahhoz való hozzáférés biztosításának megszüntetéséért.

5.15. Az értesítési-eltávolítási eljárással, valamint az elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes, vagy végleges hozzáférhetetlenné tételében érintett tartalmakkal kapcsolatos, Szolgáltatóval szemben harmadik személyek általi igényérvényesítés esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató helyébe lépni, illetve – ha ennek akadálya van – minden segítséget megadni részére a követeléssel szembeni eredményes védekezéshez. Az Előfizető az ilyen eljárások költségeit a Szolgáltatónak köteles megtéríteni, illetve, hogy mindent elkövetni annak érdekében, hogy Szolgáltatót érdeksérelem ne érje. Egyidejűleg, amennyiben valamely hatóság vagy polgári ügyben eljáró bíróság kötelezi a Szolgáltatót valamely, a Szolgáltató tárhelyén tárolt elektronikus adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tételére, úgy a Szolgáltató ezen eljárása nem számít az Előfizetői Szerződés megszegésének, és ezen eljárásért kártérítési vagy kötbérfizetési kötelezettség nem terheli a Szolgáltatót.

5.16. Az Előfizető a polgári jog szabályai szerinti teljes kártérítési felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltató adataiban okozott minden kárért.

5.17. A Szolgáltató jogosult ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszteni az Előfizetői Szerződés (illetve Viszonteladói Szerződés) szerinti Szolgáltatását részben, vagy egészben anélkül, hogy az Előfizetőt a felfüggesztés időtartamára kártérítés, vagy kötbér illetné meg, illetve jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani amennyiben:

- valamely hatóság vagy bíróság által kiállított határozat végrehajtásához szükséges;
- a Szolgáltató tudomására jut, hogy az Előfizető vagy Viszonteladói Szerződés esetén az Előfizető vagy a Végfelhasználó jogellenes magatartást folytat az általa igénybe vett tárhelyen;
- a Szolgáltató tudomására jut, hogy az Előfizető jogellenes információt tárol, tett közzé vagy hozzáférhetővé az általa igénybe vett tárhelyen.

5.18. Egyik Fél sem felel az Előfizetői Szerződés szerinti kötelezettsége nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (**Vis maior**) merülnek fel, amelyek megakadályozzák az Előfizetői Szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, háborús veszélyhelyzet, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, továbbá a COVID-19 vagy majomhimlő vagy egyéb világjárvány miatti vírushelyzethez kapcsolódó, a Felek ellenőrzési körén kívül eső veszélyhelyzeti intézkedések okozta akadályoztatást vagy késedelmet is.

5.19. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni. Az Előfizető az Előfizetői Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítésére alvállalkozót (teljesítési segédet) igénybe vehet, azok tevékenységéért azonban úgy felel, mintha azt maga végezte volna. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítéséhez teljesítési segédet vesz igénybe, úgy jogosult teljesítési segéd részére az Előfizető adatait átadni.

5.20. Az Előfizető a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem adhatja tovább a Szolgáltatásokat még ingyenesen sem, és nem engedélyezheti annak használatát üzleti alapon (ellenszolgáltatás fejében) harmadik személy részére. Az Előfizető felel a Szolgáltató felé minden olyan személyért, aki a Szolgáltatásokat igénybe veszi, függetlenül attól, hogy ezt az Előfizető nem engedélyezte vagy arról nem szerzett tudomást.

5.21. A Szolgáltató semmilyen felelősséggel vagy kártérítés fizetéssel nem tartozik a Domain szolgáltatás nyújtásából, a Domain szolgáltatás nyújtásának késedelméből vagy teljes elmaradásából eredő károkért, és felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a Domain szolgáltatás sok külső tényezőtől függ, ne építsen rá kritikus üzleti folyamatokat amíg a Domain sikeres regisztrációjáról, illetve átregisztrációjáról vagy meghosszabbításáról nem kapott visszaigazolást a Szolgáltatótól, illetve amennyiben a Szolgáltató hatáskörén kívül álló okból, különösen technikai hiba folytán a Szolgáltatás nem nyújtható a visszaigazolás ellenére sem. A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét valamennyi közvetett kárért, elmaradt haszonért, üzletvesztésért, valamint a nem vagyoni károkért.

5.22. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a domain név megválasztásáért, jelentéstartalmáért, használatáért és ezek következményeiért kizárólag az Előfizető felel. A választott domain névvel kapcsolatos harmadik személyek általi igényérvényesítés esetén az Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltató, illetve Nyilvántartó helyébe lép, illetve – ha ennek akadálya van – minden segítséget megad részükre a követeléssel szembeni eredményes védekezéshez, és egyébként is mindent elkövet annak érdekében, hogy a Szolgáltatót, teljesítési segédeit, illetve Nyilvántartót érdeksérelem ne érje.

5.23. A delegált domain név megválasztásából, használatából, jelentéstartalmából eredő jogvitákból, károkozásból eredő igényekkel szemben a Szolgáltató és Nyilvántartó nem tartozik helytállni. Az Előfizető kijelenti, hogy az ilyen költségeket – ideértve a Domain regisztrációs eljárásban benyújtott panasz esetén az Alternatív Vitarendező Fórum eljárási díjának megtérítését is - a Szolgáltatónak vagy Nyilvántartónak megtéríti, illetve, hogy mindent elkövet annak érdekében, hogy Szolgáltatót, illetve Nyilvántartót érdeksérelem ne érje.

5.24. Domain Szolgáltatás esetén a Szolgáltató nem felelős az Előfizetői Szerződés meghiúsulásáért, amennyiben ez a Szolgáltató által igénybe vett közreműködő magatartására vagy szerződési feltételeire vezethető vissza, amennyiben Szolgáltató a közreműködő kiválasztása, felügyelete, utasításokkal való ellátása során úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

5.25. A Szolgáltató jogosult elutasítani a saját nevére, vagy az Előfizető nevére történő domain regisztrációt abban az esetben, ha tudomást szerez arról, hogy a domain neve azonos valamely harmadik személy kereskedelmi nevével, megnevezésével vagy védjeggyével.

5.26. A Szolgáltató felelőssége a Domain Szolgáltatás megfelelő nyújtásáért legfeljebb az Előfizető által a Domain Szolgáltatásért fizetendő Domain Szolgáltatási Díj mértékéig terjed, ide nem értve a szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő károkozást, az életben, a testi épségben, az egészségben okozott károsodást, továbbá bűncselekmény következményeiért való felelősséget. Az Előfizetői Szerződés szerinti Domain Szolgáltatási Díjak a jelen pont szerinti felelősségkorlátozásra is tekintettel kerültek megállapításra.

5.27. Domain Szolgáltatás esetén az Előfizető teljes felelősséggel tartozik a módszerekért, amelyekkel a domain nevet használja, valamint a részére delegált domain nevek alatti weboldalak tartalmáért. Bármely jogvita esetén az Előfizető vagy a domain tulajdonos és egy harmadik fél között, a Szolgáltató bírósági, illetve hatósági határozat alapján megakadályozhatja az Előfizetőt a Domain használatában, a változtatások elvégzésében, a Domain meghosszabbításában stb. A bírósági, illetve hatósági határozat alapján a domain nevet a Szolgáltató törölheti vagy visszavonhatja (működését felfüggesztheti). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ilyen esetben köteles tiszteletben tartani az illetékes állami hatóságok, bíróságok vagy Nyilvántartó döntését.

5.28. Abban az esetben, ha az Előfizető nem fizeti meg az előírt (Domain) Szolgáltatási Díjat a fizetési értesítés kiállítását követő 14 napon belül, a Szolgáltató törölheti az Előfizető domain regisztrációt, átregisztrációt, meghosszabbítást vagy változtatást iránti megrendelését.

5.29. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács 2021. április 29-i (EU) 2021/784. rendeletében meghatározott terrorista tartalom miatt kibocsátott eltávolítási végzés kézhezvétele esetén a terrorista tartalmat köteles eltávolítani a végzés kézhezvételét követő 1 órán belül vagy a terrorista tartalmat hozzáférhetetlenné tenni. Az eltávolítási végzés miatti tartalom eltávolításáért vagy hozzáférhetetlenné tételéért a Szolgáltatót felelősség nem terheli, az eltávolítással vagy hozzáférhetetlenné tétellel az Előfizetőnek okozott vagyoni vagy nem vagyoni károkért való felelősséget kifejezetten kizárja.

6. Szolgáltatások szüneteltetése, korlátozása vagy felfüggesztése

6.1. Az Előfizető a Szolgáltatások szüneteltetését nem kezdeményezheti.

6.2. A Szolgáltatások szünetelésére az alábbi okok miatt kerülhet sor:

6.2.1. Amennyiben a Szolgáltató rendszeres karbantartást végez a jelen ÁSZF 3/A.3.5 és 3/A.3.6 pontjában meghatározottak szerint;

6.2.2. Vis maior esemény bekövetkezése miatt a jelen ÁSZF 5.18. pontban foglaltak szerint;

6.2.3. Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon;

6.2.4. Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt a jelen ÁSZF 3/A.3.7 – 3.10., 3.19. pontokban meghatározottak szerint.

6.3. Amennyiben a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre vagy a szünetelés oka mindkét Fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó Szolgáltatási Díj fizetésére nem köteles. A 6.2.1. pont szerinti rendszeres karbantartás nem minősül a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatti szünetelésnek (így a vállalt rendelkezésre állási időt sem csökkenti).

6.4. A Szolgáltató a Szolgáltatások korlátozására (minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére, ideértve a hozzáférés teljes megtagadását is), illetve a Szolgáltatások felfüggesztésére az Előfizető egyidejűleg e-mailben történő értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

6.4.1. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató szervereinek, hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen a jelen ÁSZF 3.15.-3.19. illetve 5.5. pontja szerinti esetekben vagy ha indokolatlanul nagy terheléssel veszélyezteti más szolgáltatások működését, vagy ha az Előfizető a Hálózati Etikai Alapelveket megsérti;

6.4.2. amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti (ide nem értve Tárhely Szolgáltatás esetén a Viszonteladói Tárhelyet), ingyenesen átengedi, vagy a Szolgáltatás igénybevételével olyan tartalmat tesz közzé, amely nem a Szolgáltatás megrendelésekor megadott megrendelői adatokhoz kapcsolódik, tehát viszonteladást vagy továbbértékesítést valósít meg;

6.4.3. amennyiben az Előfizetőnek határidőn túli (a Szolgáltatás számláján vagy díjbekérő számláján megjelölt fizetési határidőt túllépő) díjtartozása van (ÁSZF 4.11. és 4.12. pontok szerint);

6.4.4. amennyiben a Szolgáltatót a korlátozásra vagy felfüggesztésre jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi;

6.4.5. amennyiben az Előfizető tárhelyén vagy VPS szerverén olyan tartalmakat oszt meg, amelyek szerzői jogot sértenek vagy azt elősegítik, és a megosztással bármilyen módon kárt okoznak a művek szerzőinek, különösen torrent megosztás, linkek megosztása vagy cserélése, linkcserélő fórum vagy oldal üzemeltetése, torrent letöltő üzemeltetése;

6.4.6. amennyiben az Előfizető a Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli engedélye nélkül nagy mennyiségű e-mailt (tárhely csomagban foglalt mennyiséget meghaladó), hírlevelet vagy spamet küld a Szolgáltatás igénybevételével, amellyel akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató más szolgáltatásainak működését;

6.4.7. amennyiben az Előfizető a részére valamely meghatározott időszakra vonatkozó kedvezményt a Szolgáltató által meghatározott időszaknál tovább veszi igénybe jogosulatlanul;

6.5. Amennyiben Előfizetőnek Szolgáltatóval több Előfizetői Szerződése van hatályban vagy az Előfizető a Szolgáltatótól egy Előfizetői Szerződés keretében több Szolgáltatást vesz igénybe és Előfizető bármely Előfizetői Szerződés vagy Szolgáltatás tekintetében a kötelezettségeit megszegi,

akkor Szolgáltató jogosult bármely tetszése szerinti Szolgáltatás bármely mértékű korlátozására, illetve az összes Szolgáltatás korlátozására is.

6.6. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást vagy felfüggesztést megszüntesse, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, vagy a korlátozás okának megszüntetéséről Előfizető hitelt érdemlő módon értesíti a Szolgáltatót, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik.

6.7. A Szolgáltató a korlátozás vagy felfüggesztés megszüntetéséért jogosult a Szolgáltató honlapjain található mindenkor hatályos Díjszabás szerinti visszakapcsolási díjat felszámítani.

6.8. A Szolgáltató jogosult egyes szolgáltatásoknak vagy akár a teljes szervernek az elérését is korlátozni egy vagy több IP cím irányába (tűzfal) abban az esetben, ha az adott IP címről támadó, a szerver teljesítményére, biztonságára vagy a rajta tárolt adatokra veszélyes tevékenységet észlel. Ilyen tevékenység például: több hibás bejelentkezési kísérlet, malware vagy vírus feltöltés, biztonsági rések keresése vagy kihasználása, oldalak feltörési kísérlete. A korlátozás (ideértve a fizikai hozzáférés teljes megtagadását is) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

6.9. Szerver Hosting Szolgáltatás, valamint Dedikált Szerver Bérlet Szolgáltatás esetén a Szolgáltató az átlagostól lényegesen eltérő karakterisztikájú, támadásnak ítéltető forgalmat korlátozhatja, illetve ilyen esetekben a hálózati forgalmat felfüggesztheti. Az Előfizető köteles megakadályozni azt, hogy szerzői jogilag védett alkotások illegálisan kikerüljenek hálózataról vagy oda bekerüljenek. A Szolgáltató az incidenssel érintett szoftvergyártó vagy képviselője által bejelentett jogsértés esetén adott a host forgalmát korlátozhatja, jogsértés fennállása esetén a hostot ideiglenesen vagy végleg hálózataról kitilthatja.

6.11. Az Előfizető hálózati címének felhasználásával elkövetett szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetése esetén vagy bűncselekmény előkészülete esetén az érintett szolgáltatás korlátozható, felfüggeszthető, szüneteltethető.

6.12. Az Előfizető elfogadja az ISZT által támogatott hálózathasználati irányelveket. Ezen biztonsági előírások megsértése esetén a Szolgáltató korlátozhatja, szüneteltetheti, felfüggesztheti a hálózati forgalmat. Biztonsági veszély esetén Szerver Hosting Szolgáltatás, Dedikált szerver

szolgáltatás esetén az eszközök lekapcsolhatóak, áramtalaníthatóak. A korlátozás (ideértve a fizikai hozzáférés teljes megtagadását is) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

7. A Szerződés hatálya és megszűnése

7.1. Az Előfizetői Szerződés az online felületen történő szerződéskötésre vonatkozóan a Szolgáltató honlapjain meghatározottak szerint, határozatlan időre jön létre. Az Előfizetői Szerződés határozatlan hatályát nem érinti, ha az Előfizető Hűségnyilatkozatot tett.

7.2. A Szerződést bármely Fél indokolás nélkül felmondhatja rendes felmondással az aktuális számlázási időszak utolsó napjára, legalább 8 nappal az aktuális számlázási időszak utolsó napja előtt a másik féllel írásban közölt felmondással. Előfizető – ideértve a Viszonteladót is - általi felmondás esetén a felmondás érvényességének feltétele, hogy az Előfizetőnek (Viszonteladónak) ne legyen lejárt díjtartozása vagy (előre fizetéses díjkonstrukció esetén) esedékes díjbekérője. A felmondási időszak végéig a Szolgáltató köteles a Szolgáltatásokat nyújtani, az Előfizető (Viszonteladó) pedig köteles a vonatkozó Szolgáltatási Díjakat kifizetni.

7.3. Amennyiben az Előfizető Hűségnyilatkozatot tett az Előfizetői Szerződésben, úgy a Hűségidőszak alatt közölt Előfizető általi rendes felmondás hatályba lépésének feltétele, hogy az Előfizető a felmondási nyilatkozata alapján a Hűségnyilatkozatban meghatározott hűségidő végéig járó (Domain) Szolgáltatási Díjnak a Hűségnyilatkozat szerinti kedvezménnyel nem csökkentett, teljes összegét egyösszegben megfizesse a Szolgáltatónak.

7.4. Bármely Fél jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás, kényszertörlési eljárás vagy egyéb fizetésképtelenségi eljárás indul. Bármely Fél köteles a másik Féllel haladéktalanul értesíteni, ha végelszámolását határozza el, vagy ha arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.

7.5. Ha Vis maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.6. Az Előfizetői Szerződést bármely Fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél az Előfizetői Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megsérti. Előfizető általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha Előfizető a Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatásokért járó ellenérték, Szolgáltatási Díj megfizetésével 14 napon túli késedelembe esik. Ebben az esetben Szolgáltató a késedelemmel érintett 15. naptól kezdődően jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, az Előfizető hozzáférését a rendszerhez megszüntetheti és az Előfizető rendelkezésére bocsátott tárhelyen tárolt adatokat vissza nem állítható módon azonnal törölheti. A Viszonteladói Szerződést bármely Fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél a Viszonteladói Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megsérti. Viszonteladó általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Viszonteladó a Viszonteladói Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatásokért járó ellenérték megfizetésével 14 napon túli késedelembe esik. Ebben az esetben Szolgáltató a késedelemmel érintett 15. naptól kezdődően jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, a Viszonteladó - és a Végfelhasználók - hozzáférését a rendszerhez megszüntetheti és a Viszonteladó – és a Végfelhasználók - rendelkezésére bocsátott tárhelyen tárolt adatokat vissza nem állítható módon azonnal törölheti. Ilyen esetben a Végfelhasználók felé kizárólag Viszonteladó tartozik felelősséggel.

7.7. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondás útján felmondani, ha az Előfizető az előzetes írásbeli – ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén, amennyiben az lehetséges, e-mailben tett – felszólításban megjelölt határrnapra sem szünteti meg az alábbi szerződésszegéseket:

- Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követő 3 napon belül sem szünteti meg; vagy
- A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozására, illetve felfüggesztésére kényszerül az ÁSZF 6.4. – 6.8. pontok szerint; vagy
- Az Előfizető a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követően is Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy továbbadja a

szolgáltatásokat, vagy azokat továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja; vagy

- Az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

7.8. A Szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését akadályozó vagy veszélyeztető tevékenységnek minősül különösen,

- ha az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során veszélyezteti a Szolgáltató más szolgáltatásainak megfelelő működését, rendeltetésszerű használatát.
- ha Előfizető az ISZT által támogatott hálózathasználati irányelveket vagy Budapest Internet Exchange (BIX) szabályozásait megsérti vagy nagy mennyiségű e-mail üzenetet, pl. spamet – az Ekertv. 14. §-ában foglaltaknak nem megfelelő – kéretlen e-mailt küld a szolgáltatás felhasználásával.

7.9. Az Előfizető jogosult rendkívüli felmondással azonnali hatállyal megszüntetni az Előfizetői Szerződést az ÁSZF vagy az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításáról kapott értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül, amennyiben a módosítások az Előfizetőt hátrányosan érintik. Az Előfizető abban az esetben nem mondhatja fel az Előfizetői Szerződést, ha Hűségnyilatkozatot tett vagy határozott idejű Előfizetői Szerződést kötött és a Szolgáltató egyoldalú módosítása az ennek fejében kapott kedvezményeket közvetlenül nem érinti, vagyis, ha a kapott kedvezmények Előfizető számára a módosítást követően is fennmaradnak és egyoldalú (Domain) Szolgáltatási díjemelés nem történt.

7.10. Domain Szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető vagy Megbízottja a Domain Szolgáltatásban kezelt Domain nevet más szolgáltatóhoz átregisztrálja, a Domain Szolgáltatás Szolgáltató oldali teljesítése ellehetetlenül, ezért az Előfizetői Szerződés az átregisztrálás teljesülésével egyidejűleg megszűnik.

7.11. Az Előfizetői Szerződés felmondása írásban, emailben vagy a Szolgáltatás vonatkozó Online felületén tehető meg. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés rendes felmondására kizárólag akkor jogosult, ha nincs fennálló díjtartozása.

7.12. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megszűnéséig köteles a Szolgáltatás keretében általa feltöltött programokat és adatokat eltávolítani, azokat önmagának lementeni. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az ilyen programok és adatok automatikusan törlésre kerülnek.

7.13. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás nem jelenti az Előfizetői Szerződés felmondását és így nem érinti az Előfizető díjfizetési kötelezettségét.

7.14. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az Előfizető átregisztrál egy domain nevet (regisztrátor változtatás) a Szolgáltatótól egy harmadik félhez, úgy az Előfizető és a Szolgáltató közötti Előfizetői Szerződés megszűnik. Ilyen esetben az Előfizető nem jogosult arra, hogy visszaigényelje a díjat a Szolgáltatónál fel nem használt domain név működési időszakra.

7.15. Kedvezmények elvesztése és a felmondás egyes következményei:

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az előre fizetett díjú Szolgáltatások kifizetett díját a Szolgáltató nem köteles visszafizetni. A Szolgáltató a tárhelyen tárolt adatokat az Előfizetői Szerződés megszűnésének napján törölheti. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a törlés nem visszaállítható, így, ha saját mentéssel nem rendelkezik, adatai elvesznek. Ha az Előfizető „Viszonteladói Tárhely” szolgáltatást vett igénybe, és az Előfizetői Szerződés megszűnését követően ügyfelei (a Végfelhasználók) továbbra is a Szolgáltató szerverén levő tárhelyüket használják, a Szolgáltató megkeresheti ezeket az ügyfeleket saját ajánlatával, amihez Előfizető kifejezetten hozzájárul azért, hogy ügyfeleinek napi munkavégzési menete ne sérüljön a tárhely tartalmának törléséből adódóan. A Szolgáltató a megkeresésben hivatkozhat az Előfizetővel megszűnt szerződésére, és az Előfizetői Szerződés megszűnésének okára.

8. Az Előfizetői Szerződés módosítása

8.1. Az Előfizető az Online ügyfélkapu felületen jogosult az általa igénybe vett Szolgáltatásokkal kapcsolatos technikai paramétereket önállóan módosítani. Bizonyos módosításoknak feltétele, hogy az Előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása, illetve ne álljon fenn hatályos Hűségnyilatkozata. A Szolgáltató a változtatást csak akkor jogosult megtagadni, ha a módosított

Szolgáltatás nyújtásához nem áll rendelkezésére megfelelő kapacitása vagy ha a módosítás végrehajtása esetén a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek nem teljesülnének (hibás konfiguráció) vagy ha további dokumentáció megküldése szükséges az Előfizető részéről valamely Szolgáltatás elindításához, különösen Domain Szolgáltatás igénybevétele esetén.

8.2. Az igénybe vett Szolgáltatások bővítése esetén a módosítás hatályba lépésének feltétele, hogy az Előfizető a kapcsolódó díjtöbblet aktuális számlázási időszakra eső időarányos részét a Szolgáltató részére megfizesse, továbbá Domain Szolgáltatás esetén a domain regisztrációs díjat vagy fenntartási díjat vagy átregisztrációs díjat megfizesse és valamennyi, a Nyilvántartó által kért dokumentumot teljeskörűen a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa. Az igénybe vett Szolgáltatások csökkentése esetén az Előfizető díjvisszatérítésre nem jogosult.

8.3. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásra vonatkozó honlapján közzétett Díjszabást a piaci viszonyoknak és az általa igénybe vett közreműködők Díjszabásának figyelembevételével rendszeresen felülvizsgálni és szükség esetén módosítani. A Szolgáltató a Díjszabás módosításáról annak hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően köteles írásban vagy emailben értesíteni az Előfizetőt. A módosítás a már folyamatban lévő, díjfizetéssel már rendezett tárgyidőszakban fizetendő díjakat nem érinti.

8.4. A Szolgáltató továbbá indokolt esetben igényelheti az Előfizetői Szerződés és/vagy az ÁSZF feltételeinek módosítását. A Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani az Előfizetői Szerződést és/vagy az ÁSZF-et:

- a) megváltoznak a társszolgáltatók (a szolgáltatások nyújtásában közreműködő teljesítési segéd, elektronikus hírközlési szolgáltató, domain nyilvántartók stb) díjai vagy szerződési feltételei; vagy
- b) megváltoznak a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei; vagy
- c) a Szolgáltató meg kívánja változtatni a szolgáltatási portfólióját vagy a szolgáltatásaival megcélzott előfizetői kört, így különösen, ha egyes szolgáltatásait ki kívánja vonni a piacról; vagy
- d) a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok megváltoznak; vagy
- e) bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen, ha a hatóság a Szolgáltatóra új kötelezettséget szab ki, vagy a társszolgáltatókra kiszabott

kötelezettségeket módosítja (eltérő költségű díjakat vagy referencia ajánlatot hagy jóvá, eltérő díjakat állapít meg, megváltoznak a közös eszközhasználat és helymegosztás feltételei stb.); vagy f) a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változások (pl. jelentősen megnövekedett közüzemi díjak, rendszerszintű fejlesztés, más szolgáltatókkal történő egyesülés, átalakulás stb.) indokolják.

Az egyoldalú módosításról szóló értesítés tartalmazza: a) pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire; b) a módosítások lényegének rövid leírását; c) a módosítások hatálybalépésének időpontját d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét e) ha a Szolgáltató a Szolgáltatási Díjat módosítja, a módosított Szolgáltatási Díjak összegét f) azt az ÁSZF szerinti feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, vagy a körülményekben bekövetkezett más lényeges változást, amely a módosítást indokolja g) az Előfizetőt az egyoldalú módosítás esetén megillető jogokat. A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés azon módosításairól előre értesíteni, amely módosítások új szolgáltatás bevezetése miatt válnak szükségessé, és amely módosítások a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érintik vagy amelyek Szolgáltatási Díj csökkentését jelentik.

Ez esetben a módosított szerződésszöveget (illetve amennyiben a módosítás letölthető formában elérhető és hozzáférhető elektronikusan, úgy a módosított szerződésre mutató hivatkozást) a Szolgáltató köteles az Előfizetőnek a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően email útján elküldeni. Ha az Előfizető az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató módosítási javaslatának kézbesítését követő 15 napon belül nem mondja fel rendkívüli felmondással, úgy a Szolgáltató módosítási javaslata az Előfizető részéről elfogadottnak minősül.

8.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat egyoldalúan módosítani, de a módosítás nem érintheti az Előfizetőnek az előre fizetett Szolgáltatási Díját, csak a következő fizetési periódust. A Felek a fizetési periódust havi rendszerességűnek értelmezik abban az esetben, ha az Előfizető havonta fizeti a szolgáltatás díját, még abban az esetben is, ha a szolgáltatást egy évre rendelte meg havi fizetési gyakorisággal. A módosított Szolgáltatási Díjakat a Szolgáltató köteles a Szolgáltató honlapjain közzétenni, valamint az Előfizető aktuális szolgáltatásának

meghosszabbításakor azt megjeleníteni Online felületén. Az Előfizető a megváltozott rendszeres előfizetői díjat a módosított Előfizetői Szerződés hatályba lépésének első napjától tartozik megfizetni. A 8.3. pontban megfogalmazott rendelkezések a Szolgáltató által kialakított díjcsomagokra is vonatkoznak.

8.6. Változás az Előfizető személyében (átírás): Ha az Előfizető személyében jogutódlás következett be, az Előfizető és a jogutód közösen – ha az Előfizető időközben jogutódlással megszűnt, a jogutód önállóan, a jogutódlás hitelt érdemlő igazolásával – kezdeményezheti az Előfizetői Szerződés jogutódra történő átírásával kapcsolatos feltételek megvizsgálását. Az átírással kapcsolatos feltételek megvizsgálásának kérelmezésétől számított 8 munkanapon belül a Szolgáltató megvizsgálja a jogutód fizetőképességét, és ha a Szolgáltató az előfizetői kötelezettségek teljesítését csak bizonyos további feltételek teljesülése esetén (vagyonai biztosíték, előlegfizetés, igazolások) látja biztosítottnak, az értesítéssel egyidejűleg ezekről a feltételekről tájékoztatja az átírást kezdeményezőt. A jogutód fizetőképességének megfelelőse esetén a Szolgáltató tájékoztatja a jogutódot arról, hogy az átírás feltételei teljesülnek, és az átírási díjat kiszámlázza jogutódnak. Az átírási díj megfizetésétől (azaz az átírás hatályos kérelmezésétől) számított 30 napon belül a Szolgáltató az átírást végrehajtja.

8.7. A Szolgáltató egyes szolgáltatásai csak meghatározott időre igénybe vehető, nem ismétlődő szolgáltatások (például egyes tárhely csomagok csak egy évre vehetők igénybe egy domain névhez). Ezen határozott időtartam után a szolgáltatás eredeti formájában nem használható vagy átalakul egy másik csomaggá, vagy megszűnik. Az egyes csomagok megújíthatóságát (például „ár/év”), vagy fix, nem ismétlődő, nem megújuló időtartamát (például „ár/első év”) a Szolgáltató Honlapjai tartalmazzák.

8.8. Az Előfizetői Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján, írásban érvényes.

8.9. Amennyiben az Előfizető olyan szerződésmódosításhoz kéri a Szolgáltató közreműködését, amelyet a Szolgáltató által biztosított online szolgáltatási felületen önállóan is megtehetne, a

Szolgáltató jogosult a módosításért a Szolgáltató honlapjain megtalálható Díjszabásban meghatározott külön szerződésmódosítási díjat felszámítani.

9. Együttműködés és kapcsolattartás

9.1. Felek az emailt hivatalos írásos formának fogadják el egymás közötti kommunikációjukban. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését emailben küldi az Előfizetőnek.

9.2. Az Előfizető és a Szolgáltató köteles együttműködni, ennek során az Előfizetői Szerződés teljesülésével kapcsolatos minden lényeges körülményről kötelesek a másik Felet haladéktalanul írásban tájékoztatni. Egyes esetekben a telefonon közölt üzeneteket kötelező írásban (visszaigazolt email útján vagy ajánlott levélben) megerősíteni.

9.3. Az Előfizető a Szolgáltatás megrendelése és igénybevétele során köteles valós adatokat megadni. Az Előfizető felelős a kapcsolattartói és számlázási adatai naprakészen tartásáért, amennyiben változás áll be valamely adatban, köteles haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül az erre rendelkezésre álló Online felületen frissíteni vagy e-mailben elküldeni a megváltozott adatokat. A Szolgáltató jogosult a megadott adatokat ellenőrizni, valamint belátása szerint további azonosító adatokat, illetve dokumentumokat bekérni az Előfizetőtől. Ilyen irányú felhívás Előfizető általi elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni, korlátozni, vagy a Szolgáltatás elindítását megtagadni. A nem naprakész, valamint a valótlan adatok megadásából eredő valamennyi kárért kizárólag az Előfizető felelős.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben hibás számlázási adatokat ad meg a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató jogosult vele szemben kártérítési igényét érvényesíteni, különösen, de nem kizárólagosan, amikor elévülési időn belül visszamenőlegesen módosítani kell a számlákat a hibás adatszolgáltatás folytán.

9.4. Az Előfizető az erre a célra rendelt online szolgáltatási felületen – vagy e-mailben - jogosult a Megrendelőlapon megadott értesítési címeket megváltoztatni. A Szolgáltató az Előfizető 8 nappal előre történő írásbeli értesítése mellett jogosult a Megrendelőlapon megadott értesítési címeket megváltoztatni. Az Előfizető köteles a kapcsolattartásra olyan magán email címet

megadni, amelyet nem a Szolgáltatás keretében osztanak ki számára és amely a Szolgáltatás esetleges korlátozása, felfüggesztése vagy megszűnése esetén is elérhető.

9.5. A Szolgáltató az Előfizetőt a kapcsolattartás során megadott e-mail cím alapján azonosítja, így az Előfizető a kapcsolattartás során köteles a kapcsolattartás céljára megadott email címének segítségével felvenni a Szolgáltatóval a kapcsolatot.

9.6. Azokban az esetekben, ahol az Előfizetői Szerződés e-mailben történő közlést tesz lehetővé az email üzenet kézbesítettnek minősül a kézbesítési visszaigazolás megérkezésekor, de legkésőbb az elküldést követő 2. munkanapon, kivéve, ha az üzenet kézbesítésének meghiúsulását hibaüzenet jelezte vissza a küldő Fél felé.

9.7. Sürgős intézkedés szükségessége esetén a Szolgáltató megkísérli felvenni a kapcsolatot Előfizetővel az Előfizető által megadott elérhetőségeken. Ha az Előfizető nem elérhető, úgy a Szolgáltató – az Előfizető érdekeit is figyelembe véve – saját belátása szerint jár el, ennek keretében megteheti a szükségessé váló intézkedéseket. Ilyen esetben ezen intézkedésekre tekintettel a Szolgáltató anyagi felelősséggel nem tartozik. A Szolgáltató egyéb esetekben kizárólag az Előfizető felhatalmazása esetén módosít vagy töröl az Előfizető által feltöltött adatot, ide nem értve a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokban vagy elérhetőségekben bekövetkező igazolt változások átvezetését, amennyiben a módosult adatokról az Előfizető tájékoztatta.

9.8. A Szolgáltató jogosult - Előfizető külön hozzájárulása nélkül is - alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni a Szolgáltatás nyújtásában.

9.9. Az Előfizető a Szolgáltatásokat harmadik személy(ek)re át nem ruházhatja a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül és arra hivatkozva Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

9.10. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató egyes esetekben (pl. telefonos támogatáskérés esetén) az eljáró személy személyes adatait igényelheti és ellenőrizheti, és az igényelt (támogatási stb.) szolgáltatás nyújtását a sikeres azonosítástól teheti függővé.

9.11. A Szolgáltató jogosult az eszközei és hálózata biztonsága érdekében rendszereit felügyelni, indokolt esetben saját hálózata, az Előfizető és mások hálózata védelme érdekében rendkívüli és azonnali intézkedéseket foganatosíthat; ilyen esetben Előfizető az ezzel járó esetleges Szolgáltatáskorlátozás vagy egyéb kár esetén Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

9.12. A Szolgáltató együttműködik az eljáró hatóságokkal, bíróságokkal bármilyen jogsértés felderítése érdekében; ennek keretében a Szolgáltató eleget tesz különösen az ilyen hatóságok vagy bíróságok esetleges adatszolgáltatási felhívásának. Ilyen esetben Előfizető kárigényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

9.13. Az Előfizető a Szolgáltatásokban bekövetkező esetleges hibák kijavítása érdekében köteles a Szolgáltató vagy teljesítési segédje részére segítséget nyújtani, amennyiben erre a Szolgáltatás helyreállításához, javításához vagy ellenőrzéséhez szükség van.

10. Ügyfélszolgálat és hibabejelentés, hibajavítás

10.1. A Szolgáltató az Előfizető nyilatkozatainak, bejelentéseinek és panaszainak intézésére szolgáló, valamint a hibabejelentéseket fogadó, továbbá a Vendég Felhasználói általános tájékoztatásnyújtást szolgáló online ügyfélszolgálatot működtet (a továbbiakban: „Ügyfélszolgálat”). Hibabejelentésnek az olyan, az Előfizető által megtett bejelentés minősül, amely a Szolgáltatás nem Előfizetői Szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a Szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

10.2. A Szolgáltató Ügyfélszolgálatára telefonon keresztül, online, vagy e-mailben vehető igénybe. A Szolgáltató Ügyfélszolgálatával folytatott kommunikáció során az Előfizető és a Vendég Felhasználó köteles tartózkodni a trágár, a jóerkölcsöt vagy jóízlést sértő szavak használatától.

10.3. A Szolgáltató személyes ügyfélfogadást kizárólag Szerver Hosting szolgáltatás esetén, és csak előre egyeztetett és a Szolgáltató honlapjain feltüntetett időpontban tart, de felhívja az

Előfizető figyelmét, hogy az ügyfélfogadás során Szolgáltatási Díj befizetésére nincs mód, a Szolgáltató pénztárat nem üzemeltet.

10.4. E-mail-ben a www.websupport.hu oldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizető a support@websupport.hu e-mail címen; a www.tarhelypark.hu oldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizető az info@tarhelypark.hu címen; a www.ezit.hu oldalon keresztül előfizetői Szerződést kötő Előfizető az info@ezit.hu címen; a www.mhosting.hu oldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizető az info@mhosting.hu címen tehet az Előfizető bejelentést az Ügyfélszolgálat felé.

10.5. A Szolgáltató Ügyfélszolgálatának elérhetősége folyamatosan elérhető a Szolgáltató honlapjain:

A www.websupport.hu oldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizetők számára: Websupport Magyarország Kft., Tel.: +36 22 787674; e-mail: support@websupport.hu; online live chat:

<https://www.websupport.hu/kapcsolat/#>;
<https://login.websupport.hu/?s=admin&l=hu&c=websupport.hu>

A www.tarhelypark.hu oldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizetők számára:

Websupport Magyarország Kft., Tel.: +36 1 700 41 40; e-mail: info@tarhelypark.hu; online: <https://ugyfel.tarhelypark.hu>

A www.ezit.hu oldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizetők számára:

Websupport Magyarország Kft., Tel: +36 1 700 40 30; e-mail: info@ezit.hu; online: <https://www.ezit.hu/kapcsolat/>

A www.mhosting.hu oldalon keresztül Előfizetői Szerződést kötő Előfizetők számára:

Websupport Magyarország Kft., Tel: +36 1 700 23 23; e-mail: info@mhosting.hu; online: <https://mhosting.hu/kapcsolat>.

10.6. Az Ügyfélszolgálat a Szolgáltató honlapjainak „Kapcsolat”, illetve „Ügyfélszolgálat” menüpontjában megadott napokon a Szolgáltató honlapjain megadott időközökben vehető igénybe (Ügyfélszolgálat nyitvatartási idő). Egyéb időszakban és a 30 perces ebédszünetben 12:00 és

12:30 között a Szolgáltató telefonos technikai és műszaki jellegű támogatást nem nyújt. Egyéb kérdések esetében az Ügyfélszolgálat elérhetőségét e-mailen és online biztosítja. A Szolgáltató által üzemeltetett Ügyfélszolgálat magyar nyelvű, a hibabejelentés vagy segítségkérés kizárólag magyar nyelven történhet. Egyes esetekben Szolgáltató Ügyfélszolgálatára más nyelven is válaszolhat.

10.7. Az Előfizető a hibabejelentés kivételével minden egyéb nyilatkozatát, panaszát az Ügyfélszolgálaton e-mailben, vagy online ügyfélszolgálati rendszerben teheti meg.

10.8. A Szolgáltató a 10.6. pont szerinti bejelentéseket és panaszokat 30 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt haladéktalanul, de legfeljebb a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül értesíti a panasz igazolható érdemi megválaszolásával. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, az elutasításról szóló értesítést köteles indokolással ellátni.

10.9.1 Szolgáltatói hibás teljesítés

A Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben az Előfizetői Szerződésben vállalt, jelen ÁSZF 1. sz. függelékében Szolgáltatásonként meghatározott rendelkezésre állásnak megfelelően megengedhető tartalmú kiesési időt meghaladja vagy - amennyiben a Felek írásban kifejezetten minimális sebességi érték elérését kötötték ki – a Felek által írásban megállapított minimális sebességi értékeknél kisebb sebességgel vehető igénybe.

10.9.2. Hibabejelentés: Az Előfizető a hibák bejelentését telefonon, az online ügyfélszolgálati rendszerben, illetve e-mailben Ügyfél/Partnerazonosítójának vagy az Előfizetői Szerződésben szereplő adatainak megadásával teheti meg az Ügyfélszolgálaton.

10.9.3. A bejelentett hibát a Szolgáltató az Ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében haladéktalanul rögzíti és nyilvántartásba veszi. A hibabejelentés során az Előfizető az alábbi információkat köteles a Szolgáltatóval közölni: a) Előfizető értesítési címe és telefonszáma; b) Előfizető Ügyfél/Partnerazonosító és Szolgáltatás Azonosító; c) A hiba észlelése során milyen érzékelhető jelenségeket tapasztalt. A Szolgáltató nyilvántartásának tartalmaznia kell: a) a hibabejelentés kézhezvételének időpontját (év, hó, nap, óra); b) a hiba Előfizető által megjelölt okát; c) a hiba

elhárításának módját és időpontját (év, hó, nap, óra); d) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

10.9.4. A hiba nyilvántartásba vételét követően a Szolgáltató haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását és annak eredményéről az Előfizetőnek az alábbi tájékoztatást adhatja:

a) a hiba a hibabehatároló eljárás tartalma alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel; vagy

b) a hiba valósnak bizonyult és a Szolgáltató a hiba kijavítását megkezdte; vagy

c) a hiba kijavítását a Szolgáltató meghatározott átmeneti ideig vagy 72 órán belül (tartós hiba) nem tudja vállalni, ezért a csökkent rendelkezésre állás időtartamára arányos díjvisszatérítést fizet a jelen ÁSZF 3/A.3.7. pontja szerint, vagy csökkent minőségű Szolgáltatás esetén az Előfizető részére a minőség csökkenésének megfelelő mértékű díjcsökkentést nyújt.

10.10. Hibajavítás

10.10.1. Az Előfizető részéről kifogásolt Szolgáltatások reklamációinál a közös megegyezésre kell törekedni.

10.10.2. A Szolgáltató a hibabehatároló eljárás során valósnak bizonyult hibákat, amelyek Szolgáltató érdekkörében merültek fel, legfeljebb a nyilvántartásba vételtől számított 72 órán belül kijavítja. A hibajavítási határidő nem teljesítése esetén Szolgáltató a hiba bejelentése esetén a hiba idejére arányosított díjvisszatérítés fizetésére köteles az ÁSZF 3/A.3.7. pont szerint.

10.10.3. Ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem, vagy csak részben lehet igénybe venni Szolgáltató a hiba idejére arányosított díjvisszatérítést köteles fizetni az ÁSZF 3/A.3.7. pont szerint.

10.10.4. A Szolgáltató a 10.10.2. és 10.10.3. pont szerinti és nem vitatott hibaelhárítási díjvisszatérítést köteles az igény elbírálását követő első számlán jóváírni, ha Előfizető a hibaelhárítási díjvisszatérítési vonatkozó igényét a késedelmes hibaelhárítással érintett hónapot követő hó 3. napjáig írásban bejelenti.

10.10.5. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti és a nyilvántartásba vételtől számított minimum 1 évig megőrzi az adatkezelési szabályok betartásával.

10.10.6. Amennyiben a hiba behatárolása, illetve a hibajavítás csak az Előfizető közreműködésével hajtható végre és az csak az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy a megállapodás szerinti időpontban Szolgáltatón kívüli okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hibabehatárolásra a szánt rendelkezésre álló idő, illetve a szerinti hibajavítási idő az időkieséssel meghosszabbodik.

10.10.7. Amennyiben a hibavizsgálat szerint a hiba nem Szolgáltató érdekkörében merült fel, úgy a téves hibabejelentés miatt a Szolgáltató teljesítési segédje által Szolgáltatóval szemben felszámított díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizető felé kiszámlázni.

11.Panaszkezelés és vitarendezés

11.1 A Szolgáltató alapvető célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, az Előfizető teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben az Előfizetőnek mégis valamilyen panasza merül fel akár az Előfizetői Szerződéssel, akár annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az ÁSZF 10.5. pontja szerinti e-mail címen, telefonon vagy levél útján is közölheti. Panasznak minősül az Előfizetői Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatással összefüggésben az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az Előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

11.2 A Szolgáltató a szóbeli panaszt – fogyasztónak minősülő Előfizető esetén azonnal - megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása azonnal nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát elküldi az Előfizető részére. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát elküldi az Előfizető részére

legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

11.3. A Szolgáltató az írásbeli panaszt annak beérkezését követő 30 napon belül írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

11.4. Az Előfizető a vonatkozó jogszabályok keretein belül el nem intézett panaszával az alábbi fórumokhoz fordulhat:

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztónak minősülő Előfizetőnek lehetősége van az Online Vitarendezési Platform igénybevételére a következő elérhetőségen:

[Online vitarendezés | Európai Bizottság \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show&lng=HU)
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show&lng=HU>

11.4.1. Panasza esetén lehetősége van a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján alternatív vitarendezési fórumként – fogyasztónak minősülő Előfizető esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti – békéltető testülethez fordulni: A békéltető testület hatáskörébe tartozik az egyedi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Fogyasztói jogvitának minősül a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti Előfizetői Szerződés megkötésével, és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a Szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:
https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület adatai

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Postacíme: 1253 Budapest, Pf.:10

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Honlap címe: <https://bekeltet.bkik.hu>

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A kérelem online is benyújtható: <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>

11.4.2. Amennyiben az Előfizető Fogyasztónak minősül, és a vitás ügyét előzetesen megkísérelte rendezni a Szolgáltatóval, úgy fogyasztóvédelmi jogsértés esetén panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatóságokhoz, amelyek a hatályos jogszabályok értelmében a Fővárosi és vármegyei kormányhivatalok.

Az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

A Szolgáltató székhelye szerinti területi fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály,

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Központi telefonszám: +36 1 450 2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

[Fogyasztóvédelmi Főosztály | Kormányhivatalok \(kormanyhivatalok.hu\)](https://kormanyhivatalok.hu)

11.4.3. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25

Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.: 75

Telefon: 06-1-457-7100

E-mail: info@nmhh.hu

11.4.4. A Fogyasztónak minősülő Előfizető polgári jogi igényét a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény alapján az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt is rendezheti.

11.4.5. A Fogyasztónak nem minősülő Előfizetők esetében az Előfizetői Szerződéssel vagy jelen ÁSZF-fel kapcsolatos esetleges jövőbeli vagyoni jogvitáik eldöntésére a Felek kikötik

hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság illetőleg a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét (alávetés).

12. Vegyes rendelkezések

12.1. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Eht. 143. § (1) bekezdése értelmében, valamint a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felróhatóan késedelmes vagy hibás teljesítése esetén csak az Előfizető vagyonában okozott tényleges értékcsökkenésért felel és legfeljebb a jelen ÁSZF 3/A.3.7. pontja szerinti összeg erejéig (felelősségkorlátozás), erkölcsi és üzleti kárért, nem vagyoni kárért, elmaradt haszonért felelősséget nem vállal.

12.2. Miután a Szolgáltató honlapjai, mint weboldalak szerzői jogi műnek minősül, tilos a Szolgáltató honlapjainak, vagy a Szolgáltató honlapjain megjelenő tartalmaknak vagy azok bármely részletének a letöltése, többszörözése, bármely módon történő felhasználása, továbbítása, tárolása, feldolgozása, értékesítése a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A Szolgáltató honlapjairól és azok adatbázisából bármilyen anyagot átvenni, kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet, és csak az adott weboldalra való hivatkozással.

12.3. A Szolgáltató fenntart minden jogot Szolgáltatásainak valamennyi elemére, a domain neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre és az internetes reklámfelületeire.

Tilos a Szolgáltató honlapjai tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja, vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése, bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Szolgáltató honlapjai vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

12.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén a Szolgáltató kötbérre jogosult, amelynek mértéke képenként bruttó 20.000,- Ft illetve szavanként bruttó 70.000,- Ft. A Szolgáltató jogosult továbbá a kötbéren felüli kárát is érvényesíteni Előfizetővel vagy Felhasználóval szemben. A szerzői jogi jogsértés esetén a Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítványt alkalmaz, amelynek összegét szintén a jogsértő Előfizetőre hárítja.

12.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különösen a Ptk., az Eker. tv., valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

12.6. Az Előfizetői Szerződés vagy az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti az Előfizetői Szerződés vagy az ÁSZF további rendelkezéseinek érvényességét. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy szükség esetén az érvénytelen rendelkezéseket olyan érvényes rendelkezésekkel váltják fel, amely tartalmával és céljával megfelel a Felek szándékának.

12.7. A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Előfizető figyelmét azon rendelkezésekre, amelyek az általános vagy szokásos szerződési gyakorlattól eltérnek a vonatkozó szövegrész kiemelésével és a releváns pontok felsorolásával: 3/A.3.1., 3/A.3.4., 3/A. 3.6., 3/A.3.7. és 3.9. és 3.11; 3/D.3.6.; 3.14., 5.7., 5.17., 5.26., 6.2., 7.6., 8.3, 8.4., 8.5., 11.4.5., 12.1., 12.4.

12.8. Az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF a Felek közötti teljes megállapodást tartalmazza és felváltja az összes korábbi szóbeli vagy írásbeli, azonos Szolgáltatást érintő megállapodást.

1. sz. függelék
Szolgáltatások rendelkezésre állása

- 1.) Tárhely Szolgáltatás esetén a Szolgáltató az ÁSZF 3/A.3.1. pontjában meghatározott feltételek mellett az alábbi éves rendelkezésre állást vállalja:

Éves rendelkezésre állás: 99,9%.

- 2.) VPS Szolgáltatás esetén a Szolgáltató az ÁSZF 3/C.3.1. pontjában meghatározott feltételek mellett az alábbi éves rendelkezésre állást vállalja:

Éves rendelkezésre állás: SSD VPS: 99,9%; HDD VPS: 99,9%

- 3.) Szerver Hosting szolgáltatás, valamint Dedikált Szerver Bérlet és Hosting Szolgáltatás esetén a Szolgáltató az ÁSZF 3/D. pontjában meghatározott feltételek mellett az alábbi éves rendelkezésre állást vállalja:

Éves rendelkezésre állás a belföldi Internet szolgáltatás elérési pontjáig: 99,5%.

Áramellátás tekintetében vállalt éves rendelkezésre állás, kettős (A+B) betáplálású szerverek esetén: 99,671%.

A BIX üzemzavara esetén a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, ilyen esetben a Szolgáltató elérést, rendelkezésre állást nem garantál.

A fenti szolgáltatások esetén az éves rendelkezésre állási időbe nem számít bele az ÁSZF 3/A.3.1. a)-e) alpontokban meghatározott időtartam.

2. sz. Függelék

Viszonteladó részére biztosított kedvezmények, illetve kedvezményes díjak

Viszonteladó részére biztosított kedvezményeket, illetve kedvezményes díjakat az alábbi oldalon tesszük közzé:

<https://www.mhosting.hu/viszonteladoi-kedvezmenyek>

<https://www.ezit.hu/viszonteladoi-kedvezmenyek>

3. sz. Függelék

Felhasználási Feltételek Vendég Felhasználó részére

Jelen Felhasználási Feltételek tartalmazzák a Szolgáltató honlapjainak a Vendég Felhasználók általi használatának feltételeit. A Vendég Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az ÁSZF 3.24. pontja szerinti Adatvédelmi Tájékoztatói rendelkeznek. A Vendég Felhasználók a Szolgáltató honlapjainak használatával, a Szolgáltató ÁSZF-ének általános, nem kizárólag az Előfizetőkre irányadó rendelkezésein túl tudomásul veszik és elfogadják az alábbiakat:

1. Szolgáltató honlapjai felhasználásának az általános feltételei

1.1. A Szolgáltató honlapjai tartalmának jelentős része elérhető minden Vendég Felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez), illetőleg Megrendeléshez, vagy Előfizetői Szerződéshez kötöttek.

1.2. Tilos bármilyen rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltató honlapjainak az üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltató honlapjainak vagy az azokon keresztül nyújtott bármely Szolgáltatásnak a működését.

1.3. A Vendég Felhasználók kötelesek gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató honlapjainak használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértsék.

1.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Vendég Felhasználó az ÁSZF-ben vagy jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat megszegi, vagy bármely, a Szolgáltató honlapjain elérhető szolgáltatást visszaélészerűen használja, a Vendég Felhasználó szolgáltatáshoz történő hozzáférését előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül ideiglenesen vagy végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt felfüggeszse, vagy törölje.

1.5. A Szolgáltató honlapjain található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.6. Sem Szolgáltató, sem alkalmazottai, sem megbízottja nem vállalnak felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, vagyoni és/vagy nem vagyoni károkért, következménykárokért, költségekért (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), amelyek a Szolgáltató honlapjaira történő belépésből vagy annak használatából esetlegesen ered. A Vendég Felhasználók a Szolgáltató Honlapjait kizárólag a saját kockázatukra használhatják, és elfogadják, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

1.7. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Szolgáltató honlapjainak a Vendég Felhasználói által tanúsított magatartásért. A Vendég Felhasználók teljes mértékben és kizárólagosan felelősek

saját magatartásukért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal és bíróságokkal az esetleges jogsértések felderítése végett.

1.8. A Szolgáltató honlapjai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen más szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és tevékenységéért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

1.9. A Vendég Felhasználók által a Szolgáltató honlapjainak a használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

1.10. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltató honlapjainak a látogatásakor közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért.

1.11 A Vendég Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató honlapjainak használata során a vonatkozó nemzeti és közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Szolgáltató honlapjainak a használatával összefüggő bármely tevékenység a Vendég Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vendég Felhasználót terheli a felelősség.

1.12. Amennyiben a Vendég Felhasználó a Szolgáltató honlapjain kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására, illetőleg a jelen ÁSZF szerinti Értesítési-eltávolítási eljárás lefolytatására.

1.13. A Szolgáltató a Szolgáltató honlapjain elérhető szolgáltatásokat az adott Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben, valamint az Előfizető és a Szolgáltató között létrejövő Előfizetői Szerződésben foglaltak szerint nyújtja.

2. Szellemi alkotások

2.1 A Szolgáltató honlapjai szerzői jogvédelem alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított (megfelelő licensszel rendelkező) felhasználója a Honlapjain, valamint a Honlapjain keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve különösen valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlapjai felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

2.2. A Szolgáltató valamennyi, a Honlapjain szereplő védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Honlap használata, illetve bármely Szolgáltatás megrendelése nem biztosít jogot a Vendég Felhasználónak, illetve az Előfizetőknek a Szolgáltató honlapjain szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

2.3. A Szolgáltató honlapjainak rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. A Vendég Felhasználó jogosult a Szolgáltató honlapjait tanulmányozni, arról nyomtatással, lemezre történő letöltéssel és más személy részére történő továbbítással kivonatos másolatot készíteni, azonban minden felhasználás kapcsán feltüntetve a Szolgáltató nevét és elérhetőségét. Tilos a Szolgáltató honlapjai bármely részének másolatát értékesíteni vagy továbbítani kereskedelmi haszonért, vagy üzletszerzési céllal, tilos továbbá a Szolgáltató honlapjainak bármely részének megváltoztatása vagy bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár hagyományos formában. Az itt leírtakon kívül a Szolgáltató

semmilyen egyéb felhatalmazást, jogot nem biztosít a Vendég Felhasználó részére a Szolgáltató Honlapjaival, a Szolgáltató honlapjain elérhető tartalmakkal kapcsolatban. 2.4 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Szolgáltató honlapjain, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltató honlapjait más domainnév alá helyezze át.

3. Felhasználói regisztrációhoz fűződő általános rendelkezések

3.1. A Szolgáltató honlapjain elérhető Szolgáltatások igénybevételének feltétele az érvényes regisztráció.

3.2. A Vendég Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltató ÁSZF szerinti értesítési címekre küldött írásbeli (e-mail) üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. A Vendég Felhasználó felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését, azokra az Előfizetői ÁSZF rendelkezései és az egyes adatkezelési tájékoztatók rendelkezései az irányadók. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincsen mód.

3.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan törölje azon Vendég Felhasználók regisztrációját, akik megítélése szerint bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnek, így különösen ha tudomása szerint az érintett felhasználói név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár, vagy obszcén szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, vagy sértő, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető.

3.4. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vendég Felhasználó felelős. Amennyiben a Vendég Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg írásban (e-mail) értesíteni a Szolgáltatót. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért kizárólag a Vendég Felhasználót terheli a felelősség. Vendég Felhasználó felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért. A Vendég Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

3.5 A Vendég Felhasználónak lehetősége van a Szolgáltató honlapjainak Ügyfélkapu oldalán található „Regisztráljon” linkre kattintást követően az egyes Szolgáltatások megrendelésétől függetlenül történő regisztrálásra is.

3.6. A Vendég Felhasználó a Szolgáltató honlapjainak Ügyfélkapu oldalán található terméklinkekre kattintást követően megrendelheti a Szolgáltató Szolgáltatásait is. Amennyiben Megrendelése sikeres, és az ÁSZF szerint Előfizetői Szerződést jön létre, úgy a Megrendelés leadásával rá irányadóak lesznek a Szolgáltató Előfizetőre vonatkozó ÁSZF-ének rendelkezései is.

3.7. Egyszeri Kezelési költség: Amennyiben a Domain regisztráció a Megrendelés kifizetése és számlázása után amiatt hiúsul meg, mert a Felhasználó Előfizető nem-, vagy hiányosan küldte vissza a Szolgáltató részére a szükséges dokumentumokat vagy nem fogadta el az annak

regisztrálásához, vagy aktiválásához szükséges dokumentumokat/elektronikus nyilatkozatot, úgy abban az esetben az adott domain végződésre vonatkozó, mindenkor egy éves domain regisztrációs díjnak megfelelő összegű kezelési költséget számolhat fel a Szolgáltató visszatérítés előtt.

4.A FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

4.1. A Szolgáltató jogosult jelen Felhasználási Feltételeket a Vendég Felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Szolgáltató honlapjainak első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben.

4. sz. Függelék

Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta Fogyasztónak minősülő Előfizetők részére

Címzett: Websupport Magyarország Kft.,

postacím: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

elektronikus elérhetőség: websupport.hu-hoz: support@websupport.hu

mhosting.hu -hoz: info@mhosting.hu

ezit.hu -hoz: info@ezit.hu

tarhelypark.hu -hoz: info@tarhelypark.hu

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt