

Macaly AI

A Macaly AI szolgáltatást a LANGTAIL.COM s.r.o. vállalat nyújtja, amely a cégcsoportunk része. Ez a szolgáltatás a Websupport vállalat Általános Szerződési Feltételeivel összhangban kerül nyújtásra, és a szolgáltatások értékesítésére és használatára vonatkozik. A feltételek elfogadásával egyúttal elfogadja a Macaly AI Általános Szerződési Feltételeit („**Macaly AI feltételek**”), amelyek elérhetők a következő címen: <https://www.macaly.com/terms-of-service>. A Macaly adatvédelmi nyilatkozata, amely a szolgáltatásra vonatkozik, a következő oldalon olvasható: <https://www.macaly.com/privacy-policy>. Tájékoztatásként elérhető még a Macaly átláthatósági nyilatkozata a mesterséges intelligencia használatáról: <https://www.macaly.com/ai-transparency-notice>. Az alább felsorolt különleges feltételek („**Különleges Feltételek**”) a szolgáltatás vagy az alább meghatározott szolgáltatások vásárlására vonatkoznak.

1. A kifejezések meghatározása

Ezeknek a Különleges Feltételeknek a céljából:

a. „**Szolgáltatás**” vagy „**Szolgáltatások**” – a Macaly AI által nyújtott szolgáltatások, amelyeket megvásárolhat a <https://www.websupport.hu/macaly-ai/> címen. A mi általunk kínált Szolgáltatások eltérhetnek a Macaly AI Feltételei szerint megadott termékektől.

2. Szolgáltatás megvásárlása és a szolgáltatáshoz kapcsolódó különleges szerződési feltételek

a. A Szolgáltatást a saját WebAdmin fiókjába bejelentkezve a weboldalunkon vásárolhatja meg. A Szolgáltatás vagy annak megújítása előre fizetendő, hacsak nem ingyenes verziót használ.

b. Az induló támogatást a szolgáltató biztosítja. A felhasználó a support@websupport.hu e-mail címen, vagy a <https://www.websupport.hu/kapcsolat/> oldalon keresztül kérhet támogatást. A Szolgáltatás bármely okból történő befejezése esetén a Szolgáltatás nyújtását leállítjuk, és a Macaly AI-ban létrehozott fájlokhoz kapcsolódó adatokat („**Szolgáltatási Adatok**”) 30 napon belül töröljük.

c. A Szolgáltatás aktuális árakat a <https://www.websupport.hu/arlista/> oldalon tesszük közzé, és a Websupport időről-időre módosíthatja ezeket. A felhasználó a Szolgáltatás használatának folytatásával elfogadja a módosított árakat az azt követő számlázási időszakokra.

d. Az AI krediteket a felhasználó a megvásárolt csomagnak megfelelően kapja meg, és kizárólag a hozzárendelt havi kreditidőszakon belül használhatja fel. A felhasználó által az adott időszak végéig fel nem használt AI kreditek elhalnak, és nem vihetők át a következő időszakra.

e. Amennyiben a felhasználó másik csomagra vált, a jelenlegi számlázási időszak hátralévő részére arányosan módosul az ár és a hozzákapcsolt AI kreditek mennyisége. A felhasználó csak a régi és új csomag ára közti különbözet arányos részét fizeti ki a fennmaradó napokra,

és a megfelelő arányú AI krediteket kapja meg az új csomagból. A következő kreditidőszak kezdetétől a felhasználó a teljes új csomag árát fizeti, illetve a teljes új csomagnak megfelelő AI kredit mennyiséget kapja.

f. Amennyiben a **Pro** csomagot használó felhasználó az aktuális havi kreditidőszak alatt növeli a kapott AI kreditek szintjét, a kreditidőszak nem indul újra. A többlet AI kreditek a hátralévő napokra vonatkozó következő képlettel kerülnek kiszámításra: $\text{Többlet AI kredit} = (\text{új kreditmennyiség} - \text{jelenlegi kreditmennyiség}) \times \text{hátralévő napok száma} \div \text{teljes napok száma a kreditidőszakban}$. A felhasználó a fennmaradó napokra vonatkozó arányos árkülönbséget fizeti. A következő kreditidőszak kezdetétől a felhasználó a teljes új szint árát fizeti, és a teljes havi AI kredit mennyiséget kapja meg.

*Példa: 2023. december 1-jén a felhasználó a **Pro 10M** csomagot vásárolja. December 17-én **Pro 20M** csomagra vált, a 31 napos decemberi kreditidőszakban 15 nap marad. A többlet AI kreditek: $10\,000\,000 \times 15 \div 31 \approx 4\,838\,710$ kredit. Így decemberben a felhasználó összesen körülbelül 14,8 millió AI kreditet használhat. 2024. január 1-től a **Pro 20M** csomagnak megfelelő teljes havi 20 000 000 kredit áll rendelkezésére.*

g. A program vagy kredit szint változása előtt már kiosztott AI kreditek megtartják eredeti lejárat dátumukat, és a lejáratukig felhasználhatók. A változás miatt kizárólag újonnan kiosztott AI kreditek eltérő érvényességi idővel rendelkezhetnek, ezt a felhasználó értesítést kap. A számlázási időszakok és az AI kredit kiosztási időszakok eltérő ütemezésűek lehetnek.

3. Egyéb szerződéses feltételek

a. Semmilyen esetben és körülmények között sem vállalunk felelősséget – többek között semmilyen követelés, kötelezettség, kár, harmadik fél igénye, költség, jogi képviselő díja, bírság vagy egyéb ügyletért, amely a Szolgáltatások megvásárlása vagy a felhasználó weboldalán történő implementálása következtében, vagy azzal összefüggésben merül fel.

b. Amennyiben a **Macaly AI feltételei** és a jelen Különleges Feltételek között ellentmondás áll fenn, a Különleges Feltételek előnyt élveznek. Az összes Macaly AI-ban létrehozott fájlhoz kapcsolódó adat a Cseh Köztársaság szerverein kerül tárolásra és feldolgozásra, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, beleértve az általános adatvédelmi rendeletet (GDPR).

c. A fentiekben foglalt szerződéses feltételeken felül minden, a jelen Különleges Feltételekből vagy azokkal kapcsolatosan felmerülő vitát – ideértve a jogkörösség, kötelező erejű, értelmezés, teljesítés, megszüntetés, módosítás, illetve a végrehajtás kérdéseit – a **magyar bíróságok kizárólagos joghatósága** fogja eldönteni.